

Étude sur la conception et l'aménagement des bureaux ouverts (*open-space*)



Même si des progrès ont été réalisés cette dernière décennie sur la question du bien-être dans les bureaux ouverts, des enquêtes récentes montrent que l'insatisfaction des salariés à l'égard de leur environnement de travail persiste. L'INRS conduit une étude visant à évaluer, en situation réelle, la perception qu'ont les salariés de leur environnement physique de travail (bruit, lumière, température...). Il s'agira, pour l'équipe en charge de cette étude, de faire des relevés des paramètres physiques de l'espace de travail et d'interroger les salariés sur leur perception de cet environnement (gêne, fatigue).

Objectifs de l'étude

- Collecter des données de terrain permettant d'établir un lien entre les paramètres d'ambiance physique des bureaux ouverts et le ressenti des salariés;
- Proposer des recommandations sur la conception et l'aménagement des *open-space*.

Méthodologie

- Trois étapes sont prévues :
 - mesures acoustiques du local à vide (en l'absence des salariés) sur une durée de 2 à 3 h. Ces mesures peuvent être effectuées le matin ou le soir selon la préférence de l'entreprise;
 - mesures de l'ambiance physique (bruit ambiant, luminosité, température, hygrométrie) pendant une journée de travail normale;
 - déploiement d'un questionnaire d'une durée de 10 min environ.
- L'intervention sera réalisée de façon à ne pas perturber l'activité de l'entreprise. Les données recueillies, dont le seul but est de faire progresser les connaissances sur l'aménagement des bureaux ouverts, seront anonymisées avant traitement.

- Les résultats des mesures, le détail de leur analyse, ainsi que des conseils de prévention adaptés à chaque situation évaluée, pourront être communiqués aux entreprises *via* un rapport de synthèse. Une réunion de restitution pourra également être organisée, si l'entreprise le souhaite.

Entreprises recherchées

- Toute entreprise quel que soit le secteur d'activité, disposant d'un ou plusieurs espace(s) de bureaux ouverts dans le(s)quel(s) travaillent plus de 5 collaborateurs. Ces espaces sont utilisés en poste fixe ou en mode *flex-office*. Ils accueillent des activités de tout type : centre d'appels, activité collaborative, administration, accueil du public...

Responsables d'étude à contacter :

Laurent Brocolini ou Lucas Lenne

Tél. : 03 83 50 20 35

laurent.brocolini@inrs.fr ou lucas.lenne@inrs.fr

Département Ingénierie des équipements de travail,
INRS

1, rue du Morvan, CS 60027,

54519 Vandœuvre-lès-Nancy Cedex