

Formation

FORMER LES FUTURS MANAGERS À LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

La formation initiale en santé et en sécurité au travail (S&ST) représente un axe fort pour diffuser la culture de prévention dans les entreprises. L'INRS développe régulièrement des actions destinées aux étudiants et aux futurs salariés. Est présenté ici un dispositif, développé en partenariat entre l'INRS et des écoles d'ingénieurs, qui concerne plus particulièrement l'enseignement supérieur, mais accessible à toute personne intéressée par cette problématique: le MOOC (formation en ligne) « ImpAct ».

TRAINING FUTURE MANAGERS IN THE PREVENTION OF OCCUPATIONAL RISKS - Initial training in occupational safety and health (OSH) represents an effective means to disseminate a culture of prevention in companies. INRS regularly develops actions aimed at students and future workers. This article presents the "ImpAct" MOOC (on-line training), developed through a partnership between INRS and engineering schools, which specifically relates to higher education, but is accessible to anyone interested in this issue.

CLAUDIE
ROUSSEAU
INRS,
département
Formation

Le dispositif de formation en ligne MOOC « ImpAct »¹ a été construit en partenariat avec la Carsat Pays-de-la-Loire, des écoles du réseau Institut Mines Télécom (IMT Atlantique, IMT Mines Albi, Télécom SudParis...) et l'INRS. Il vise à faire prendre conscience de l'impact des décisions du futur cadre sur la S&ST et est mis en œuvre sous forme de sessions, dont la première a été animée en 2014. À ce jour, 7700 participants ont suivi le MOOC, dont 4800 étudiants et élèves en écoles d'ingénieurs. Les élèves ingénieurs constituent le public cible de cette formation. Cependant, tout ingénieur ou manager en poste, et plus largement, toute personne intéressée par la problématique de santé et de sécurité au travail (S&ST) et ayant une expérience en entreprise, peut s'inscrire au MOOC « ImpAct » (Cf. Encadré).

Les objectifs pédagogiques visés par cette formation sont les suivants:

1. être capable d'identifier au niveau de l'entreprise les enjeux humains, sociaux, économiques et juridiques de la santé et sécurité au travail (S&ST);
2. être capable d'intégrer la S&ST dans la gestion de ses activités et la conduite de ses projets;
3. être capable de contribuer au management de la S&ST dans l'entreprise.

Il s'agit ainsi d'acquérir les compétences de base de ce que l'on considère comme étant des bases essentielles en S&ST pour les futurs managers. Au cours de cette formation, l'apprenant est immergé dans l'histoire d'une PME virtuelle, avec le scénario suivant: un accident grave est survenu. Il intègre un groupe de travail, mis en place par l'entreprise, pour analyser les événements et en évaluer les conséquences en termes de sécurité au travail. Dans ce contexte, selon ses attentes et sa disponibilité, l'apprenant peut choisir entre trois parcours possibles:

- **consulter**: ce parcours invite à consulter des ressources variées (cours animés, vidéos de témoignages...), afin de s'initier aux principes fondamentaux de la S&ST et de la prévention des risques professionnels. De nombreux quiz interactifs sont proposés pour que l'apprenant puisse vérifier l'acquisition de ses connaissances (charge de travail estimée: 2 h/semaine) ;
- **échanger**: ce parcours propose à l'étudiant d'intégrer la communauté d'apprentissage du MOOC, de se créer un réseau autour de la problématique de santé et sécurité au travail étudiée pendant la formation, en collaboration avec d'autres participants (charge de travail estimée: 3 h/semaine) ;
- **produire**: ce parcours s'articule autour d'une mise

en situation concrète des problématiques en santé et sécurité au travail, immergée dans le contexte d'une entreprise (charge de travail estimée: 4 h/semaine).

Dans le dernier module, concernant la démarche globale d'évaluation des risques, l'apprenant est invité à regarder un film de l'INRS intitulé « Un premier jour ». Des quiz successifs sont proposés pour accompagner les réflexions et construire une démarche de prévention appliquée à ce cas (identifier les sources de danger, repérer les situations d'exposition...).

Chaque parcours est réparti sur six semaines, avec neuf modules à réaliser. Cette formation MOOC ne donne pas lieu à l'attribution d'une certification. Une attestation d'assiduité est délivrée, à la suite de la validation du parcours « Produire » et d'une évaluation finale.

Interview: Jean-Paul Leroux, INRS, chargé de projet formation « Écoles d'ingénieurs »

Claudie Rousseau: Au terme de trois années de pratique du MOOC « ImpAct », quel bilan tirez-vous de ce dispositif ?

J.-P. L.: Ce dispositif propose des supports variés (vidéos, textes, cours) et des activités diversifiées (QCM, forums, *serious game*, travaux de groupe). Il correspond bien aux besoins des écoles qui veulent sensibiliser leurs élèves au domaine de la S&ST. Ces écoles bénéficient ainsi d'une animation centrale technique et pédagogique du dispositif et de l'accompagnement par une équipe d'experts en prévention des risques professionnels. Les étudiants disposent ainsi d'un espace d'échanges entre pairs, mais aussi avec des salariés d'entreprises, qui peuvent alors faire part de leurs visions ou expériences de terrain. Le nombre d'élèves ingénieurs inscrits a plus que doublé entre la première et la sixième session (de 756 à 1705 inscrits) et le niveau de satisfaction des participants progresse régulièrement.

Quelles sont les évolutions envisagées, à moyen et à long terme ?

J.-P. L.: Les contenus et les séquences proposés étant bien sûr encore perfectibles, nous allons élaborer une nouvelle version et faire en sorte que la mise en œuvre du dispositif puisse s'adapter aux écoles qui sont plus avancées dans leur démarche pédagogique en S&ST. Nous allons aussi porter nos efforts pour un déploiement plus large dans les écoles, et améliorer l'accompagnement qui leur est proposé. Dans cette perspective, des guides ou retours d'expérience sur le suivi et l'évaluation des étudiants seront formalisés. L'ambition de l'équipe projet est de partager avec ces écoles une volonté d'amélioration continue des pratiques pour le développement de compétences en S&ST. Cependant, il

n'est pas envisagé d'élargir le champ actuellement couvert par le dispositif MOOC « ImpAct ». Mais il conviendrait de développer des ressources complémentaires, par exemple des vidéos sur le *lean management*, pour permettre aux établissements d'enseignement supérieur de compléter ces enseignements en S&ST.

Interview: Marie-Hélène Mareux-Husson, INRS, formatrice, chargée de projet formation

C. R.: En tant que tutrice du MOOC, pouvez-vous préciser en quoi consiste votre rôle ?

M.-H. M.-H.: Quel que soit le parcours choisi, les apprenants sont invités tout au long des neuf modules à poser des questions aux pairs ou aux tuteurs. Ceux qui ont choisi le parcours « Produire » vont déposer des travaux originaux sur la plateforme. *Via* celle-ci, le tuteur échange avec tous ceux qui envoient des questions, réflexions, remarques... Il est possible d'identifier les propositions les plus intéressantes, en attribuant des points ou des médailles, mais également d'écarter les interventions contre-productives vis-à-vis des démarches de prévention.

En ce qui concerne le cinquième module dont je m'occupe et qui traite d'une méthode d'analyse *a posteriori* des risques appelée « Arbre des causes », trente travaux font l'objet d'une correction complète par les tuteurs à chaque session. Les critères d'évaluation sont explicités sur la plateforme et sont utilisés également par les apprenants, invités à leur tour à s'exercer à la correction d'arbres des causes réalisés par leurs pairs. ●

1. Le terme MOOC vient de l'anglais (« *Massive Open Online Course* », pouvant être traduit par : formation en ligne ouverte à tous). C'est un type de formation à distance capable d'accueillir un grand nombre de participants, via internet et/ou des outils ou applications connectés.

ENCADRÉ EN PRATIQUE

Dates des prochaines sessions 2018:

du 12 mars au 24 avril pour la session de printemps.

La session d'automne devrait débuter vers le 5 novembre.

• **Comment et quand s'inscrire ?** Les inscriptions sont ouvertes un mois environ avant le début de chaque session sur le site:

<https://moocimpact.imt-atlantique.fr>

• **Durée de la session:** 6 semaines consécutives.

• **Personnes à contacter:**

- pour des compléments d'informations:

jean-paul.leroux@inrs.fr

ou : marie-helene.mareuxhusson@inrs.fr ;

- au sujet de l'animation de la session de printemps:

thomas.laure@resecum.com

• **Coût:** gratuit.