

Fiches toxicologiques de l'INRS

Bilan de l'enquête de satisfaction octobre-décembre 2018

S. Robert, département Études et assistance médicales

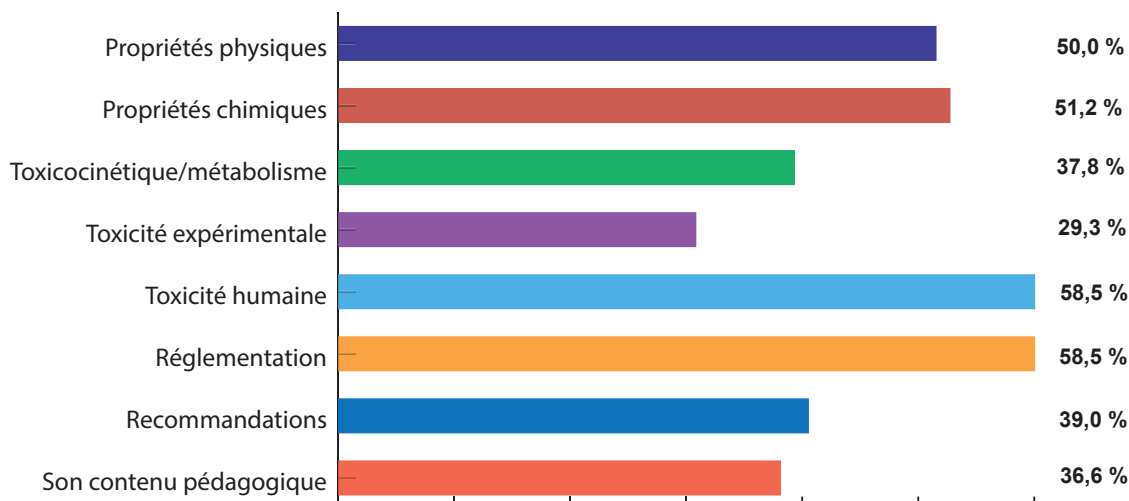
Après la création de la base de données « fiches toxicologiques (FT) » et sa mise en ligne en janvier 2016, une enquête de satisfaction a été effectuée sur 3 mois (1^{er} octobre au 31 décembre 2018). Le questionnaire en ligne sur le site www.inrs.fr/fiche-tox a recueilli un peu plus de 200 réponses, dont 39 % issues des médecins du travail/services de santé au travail et 31 % des responsables sécurité et hygiénistes. Les questions posées portaient principalement sur les nouveautés développées avec cet outil : une interface plus intuitive qui facilite la recherche, la consultation sur tous supports (ordinateur, tablette, *smartphone*), l'enrichissement de la collection avec des fiches syn-

thétiques regroupant pour chaque substance les principales informations utiles au poste de travail (étiquette, toxicologie, recommandations techniques et médicales) et la rédaction harmonisée des protocoles techniques et médicaux.

Les résultats de cette enquête montrent :

- un changement de pratique apparaît dans le mode de lecture des utilisateurs : l'impression papier diminue au profit d'une lecture sur tout type d'écran ;
- les différentes parties constituant une fiche toxicologique sont toutes utilisées, en des proportions quasi équivalentes et confirment que chacune répond aux besoins des préventeurs (**figure 1**).

Figure 1 : Chapitres consultés dans les fiches toxicologiques



- les fiches sont consultées pour obtenir des informations essentielles sur une substance (pour 86 % des utilisateurs), pour une aide à l'évaluation des risques professionnels (75 %) ou pour élaborer des mesures de prévention (65 %) (**figure 2**) ;
- la nouvelle présentation du chapitre « Recommandations techniques et médicales », plus structurée et donnant des premières indications de conduite à tenir en cas d'urgence, mise en place sur 2017 et 2018, semble répondre à l'attente des utilisateurs (58 % d'avis favorables). Ce chapitre fera l'objet d'une mise à jour régulière ;
- la fiche toxicologique synthétique, en donnant les informations essentielles en toxicologie, sur les recommandations techniques et médicales, les VLEP, l'étiquetage, facilite son utilisation lors de visites d'entreprises ou pour l'affichage au poste de travail : 70 % des préventeurs sont satisfaits de la création de cette fiche qui répond pleinement à leurs attentes, ce qui corrobore les résultats de la précédente enquête de lectorat (2012/2013) qui interrogeait la pertinence de créer une fiche synthétique (74 % en exprimaient le besoin).

Dans cette enquête, des commentaires libres pouvaient être laissés. Ceux-ci montrent que les utili-

sateurs apprécient et utilisent toujours autant les fiches toxicologiques qui répondent à leurs besoins professionnels.

Toutefois, un certain nombre de remarques constructives ont été notifiées et vont permettre de faire évoluer l'outil afin de répondre au mieux aux besoins des professionnels.

Par exemple, une des demandes est de trouver facilement les données de valeur limite d'exposition professionnelle (VLEP) et les techniques de mesurages associées. Depuis mars 2019, un chapitre spécifique sur le mesurage et la VLEP a été créé. Un des objectifs de l'équipe de rédaction des fiches va être de mettre à jour ces données.

En conclusion, l'orientation tout numérique de la collection, avec la possibilité de son téléchargement complet (ZIP), correspond au mode d'organisation des utilisateurs (au bureau ou en opération sur le terrain sans réseau internet) et les 2 types de formats de fiches (complète et synthétique) ainsi que l'harmonisation des recommandations médicales et techniques répondent complètement aux besoins des préventeurs.

Figure 2 : Motifs de consultation des fiches toxicologiques

