

## CATÉGORIE SITUATIONS DE TRAVAIL PERÇUES

Questionnaire sur le vécu du travail -  
Club européen de la santé

• LANGEVIN V.\*,  
• FRANÇOIS M.\*\*,  
• BOINI S.\*\*\*, RIOU A.\*

• \* Département Expertise  
et conseil technique, INRS  
• \*\* Département Homme  
au travail, INRS  
• \*\*\* Département  
Épidémiologie  
en entreprise, INRS

## ••• NOMS DES AUTEURS

Boitel L., Demogeot F., Rebstock E.

## ••• OBJECTIFS

Ce questionnaire a été élaboré à partir d'une revue de la littérature sur le stress au travail, dans le cadre d'une recherche visant à :

- connaître la fréquence du stress dans une population de salariés du secteur tertiaire,
- identifier les différentes caractéristiques du milieu de travail associées à cet état.

Cette recherche a donné lieu à plusieurs publications (voir références bibliographiques).

## ••• ANNÉE DE PREMIÈRE PUBLICATION

1990

## ••• CADRE, DÉFINITION, MODÈLE

Les caractéristiques des situations de travail prises en compte dans ce questionnaire correspondent à des facteurs de stress au travail couramment identifiés dans la littérature et déjà exploités dans diverses enquêtes précédentes. Toutefois, ce qui fait la singularité de ce questionnaire est d'avoir assorti 15 de ces questions d'un corollaire « *Ressentez-vous cela comme bon ou mauvais ?* ». Il est en effet apparu important aux auteurs de chercher à savoir quel était, à propos de chaque caractéristique, le vécu personnel du salarié (son impact psychologique). La question ainsi posée élimine les *a priori* et permet par exemple de savoir que le fait de ne pas avoir de responsabilités peut être bon pour les uns et mauvais pour les autres.

## ••• NIVEAU D'INVESTIGATION

Diagnostic

## ••• LANGUE D'ORIGINE

Français

## ••• TRADUCTION

Non

• Ce document  
• appartient à une  
• série publiée  
• régulièrement dans  
• la revue. Elle  
• analyse les question-  
• naires utilisés dans  
• les démarches de  
• diagnostic et  
• de prévention du  
• stress et des risques  
• psychosociaux au  
• travail. L'article par  
• les mêmes auteurs :  
• « Les questionnaires  
• dans la démarche  
• de prévention du  
• stress au travail »  
• (TC 134, Doc Méd  
• Trav. 2011 ; 125 :  
• 23-35) présente cette  
• série et propose au  
• préventeur une  
• aide pour choisir  
• l'outil d'évaluation  
• le mieux adapté.

### ••• VOCABULAIRE

Pas de difficultés particulières

### ••• VERSIONS EXISTANTES

Une seule version à 43 items

### ••• STRUCTURATION DE L'OUTIL

Caractéristiques intrinsèques de la tâche (ou contenu de la tâche)

4 questions simples et 8 questions doublées

Caractéristiques extrinsèques de la tâche (ou contexte de la tâche)

9 questions simples et 7 questions doublées

### ••• MODALITÉS DE RÉPONSE ET COTATION

Pour toutes les questions, les personnes doivent répondre sur une échelle à 4 modalités de réponse (cotées de 1 à 4 points). Selon les items, la formation des modalités de réponse varie : par exemple de « *minime* » à « *très élevée* » ou encore de « *nulle* » à « *très grande* ».

Concernant les 15 questions doublées, après l'estimation de la fréquence ou de l'intensité (par exemple) du facteur de stress, l'impact de ce facteur est évalué par la personne : « *Ressentez-vous cela comme bon ou mauvais ?* », l'échelle de réponse à 4 modalités allant de « *plutôt mauvais* » à « *plutôt bon* » (« *plutôt mauvais* » = 1 point et « *plutôt bon* » = 4 points, avec deux modalités intermédiaires « 2 » et « 3 » non commentées).

### ••• TEMPS DE PASSATION

10 à 15 minutes

### ••• DISPONIBILITÉS ET CONDITIONS D'UTILISATION

Domaine public, publié dans [Boitel et al., 1993]

### ••• QUALITÉS PSYCHOMÉTRIQUES

Bien que les 43 questions de ce questionnaire soient réparties en deux catégories (caractéristiques intrinsèques et extrinsèques de la tâche) les auteurs ne calculent pas de scores. Les réponses aux questions sont analysées une par une. L'examen des qualités psychométriques n'est donc pas attendu puisqu'il ne s'agit pas d'échelles de mesure.

### ••• ÉTALONNAGE

Il n'existe pas d'étalonnage à proprement parler. Seule la description de l'échantillon de l'enquête est disponible :

- 2 692 personnes réparties en 60,5 % de femmes et 39,5 % d'hommes,
- âge des salariés compris entre 20 et 65 ans, la moyenne étant de 39 ans,

- 41,9 % d'employés, 37,3 % de techniciens et 20,3 % de cadres.

Les salariés interrogés travaillent essentiellement sur des sites comptant plus de 2000 personnes ; viennent ensuite les sites de 200-499 personnes. A noter, la présence des petits sites (inférieurs à 50) qui constituent les PME interrogées par les médecins des services interentreprises.

Plus de la moitié de l'échantillon (55,6 %) travaille au sein de services n'excédant pas 19 personnes. Parmi cette catégorie, 1,3 % d'individus sont seuls dans leur service.

### ••● BIAIS, CRITIQUES, LIMITES

Qualités psychométriques du questionnaire insuffisamment documentées

### ••● OBSERVATIONS PARTICULIÈRES

Ce questionnaire s'inscrit dans le cadre d'une enquête réalisée par des médecins du travail (pour l'essentiel). La partie relative aux symptômes de stress fait l'objet de la fiche FRPS 16.

L'enquête a été conduite auprès de salariés des entreprises suivies par ces médecins du travail. Il s'agit d'une population appartenant exclusivement au secteur tertiaire dont l'emploi a été défini ainsi :

- sans activité physique ou manuelle habituelle,
- avec un travail faisant appel à une activité mentale et/ou relationnelle plus ou moins soutenue.

Types d'entreprises sur lesquelles a porté l'enquête :

- établissements bancaires parisiens,
- PME suivies par les services interentreprises de médecine du travail,
- administration et établissements publics...

Les questions doubles permettent de faire apparaître les caractéristiques de la tâche les plus mal perçues par l'échantillon, c'est-à-dire celles évaluées comme ayant un impact psychologique négatif.

### ••● RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

■ BOITEL L, DEMOGEOT F, REBSTOCK E – Stress en milieu de travail. Approche épidémiologique. Première enquête nationale multicentrique. Paris : Club européen de la santé ; 1993 : 71 p.

■ LAFON-BORELLI M, RAT DE COCQUARD M, DEMOGEOT F, BOITEL L et al. - Stress en milieu de travail : enquête épidémiologique descriptive en secteur tertiaire. *Arch Mal Prof.* 1994 ; 55 (7) : 525-27.

■ DEMOGEOT F, BOITEL L, REBSTOCK E, POUGET R - Stress en milieu de travail. Enquête épidémiologique descriptive en secteur tertiaire. *Cah Méd Interprof.* 1998 ; 38 (1) : 5-13.