

Type de solution \_\_\_\_\_ Traitement acoustique du local

Domaine \_\_\_\_\_ Tertiaire - administration

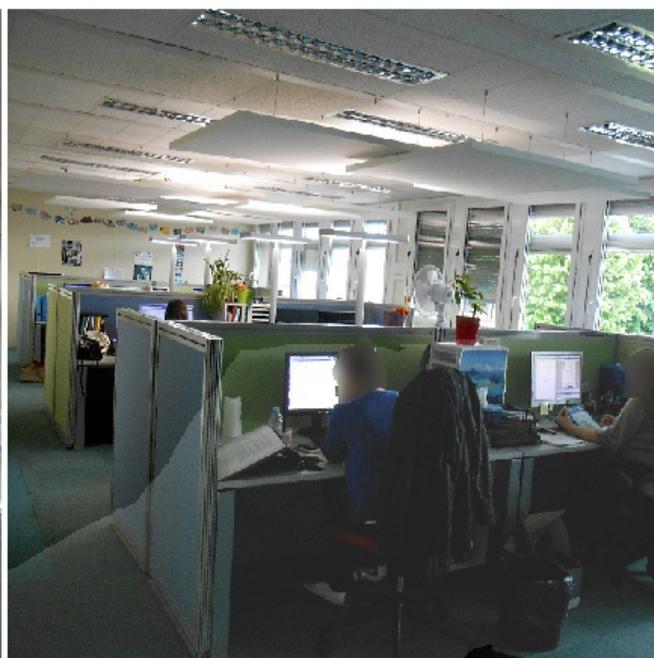
## Problème

Le plateau téléphonique de 120 m<sup>2</sup> est occupé par 12 postes de travail. Les appels entrants concernent des dossiers complexes pouvant occasionner des entretiens longs et du traitement informatique en simultané. Les opérateurs se gênent mutuellement.

## Réalisation

Le plateau a été réaménagé par marguerites de quatre postes de travail en intégrant des cloisonnettes acoustiques séparatives entre les postes en vis à vis. Le plafond a été équipé de baffles absorbants. Un espace détente a été créé à l'écart de la zone de travail.

Plateau téléphonique avant et après correction acoustique



©Carsat Centre

## Gain

Un gain de 4 dB(A) sur le niveau de bruit ambiant moyen est constaté à effectif équivalent (de 55 à 51 dB(A)).

## Remarques

- Deux postes de travail ont été ajoutés.
- Le nouvel aménagement amène les opérateurs à se déplacer pour échanger et à respecter le calme.
- Certains opérateurs se sentent isolés de leurs collègues. Cependant, du point de vue de l'acoustique, des cloisonnettes latérales de séparation et des écrans entre les îlots auraient été un plus.
- Toujours du point de vue de l'acoustique, la forme en couloir du plateau est défavorable.

Fiche réalisée par l'INRS avec les Centres de Mesures Physiques des Carsat/Cramif. © Carsat ©Cramif