

# Retours d'expérience durant la crise sanitaire Covid-19 dans le secteur de la logistique et du transport



**D**epuis novembre 2020, une étude de l'INRS « *Retours d'expérience durant la crise sanitaire Covid-19 dans le secteur de la logistique et du transport pour une adaptation des mesures de prévention en situation normalisée* » a permis de recueillir les témoignages des professionnels (salariés et direction) de ces secteurs. Ce travail étudie l'impact de la crise sanitaire sur les salariés et le fonctionnement des entreprises, la gestion du risque Covid-19 mais aussi des risques classiques du transport routier de marchandises (TRM) et de la logistique. L'objectif est de tirer les enseignements concernant les adaptations de l'activité et l'organisation à mettre en place pour préserver la santé et la sécurité des salariés du secteur si une telle configuration devait se reproduire ou se prolonger, mais aussi d'identifier les changements bénéfiques à plus long terme, en situation normalisée.

Le retour d'expérience des services de santé au travail est complémentaire et s'inscrit dans le prolongement de cette étude et dans le cadre de la thèse de Justine Demange, interne en médecine et santé au travail.

## Objectifs

- Ce travail de thèse permettra de montrer les besoins que les entreprises des secteurs du TRM et de la logistique ont dirigé vers les services de santé au travail (SST) et de savoir s'ils disposaient des outils pour y répondre. Il permettra d'identifier des dispositifs qui ont été développés, testés et considérés comme performants dans certains SST. Il cherche également à savoir si les demandes des entreprises de ces secteurs étaient spécifiques ou semblables à celles des autres secteurs d'activité.

L'objectif principal est de proposer des outils spécifiques et adaptés aux SST à destination des entreprises des secteurs du TRM et de la logistique pour gérer la crise sanitaire actuelle ou d'éventuelles futures crises, mais également des outils utiles lors d'un retour en situation normalisée ou pour d'autres secteurs.

## Protocole

- Afin d'identifier les besoins spécifiques nécessitant ces outils, l'étude consiste en un recueil des informations des SST relatives aux demandes des entreprises de ces secteurs pendant la crise sanitaire liée à la Covid-19. Ce recueil est réalisé à l'aide d'un questionnaire en ligne. Ce questionnaire est anonyme et sa passation dure 10 à 15 minutes.

Le recueil des données a lieu du 17 mars au 31 juillet 2021. Les données seront extraites dans un tableur pour une analyse quantitative.

Au regard de cette analyse, des enseignements en terme d'identification des besoins seront tirés et permettront un travail de réalisation de produits d'information à destination des SST qui suivent ce type d'entreprises.

## Public recherché

- Sont sollicités pour répondre à ce questionnaire les médecins du travail, les infirmiers diplômés d'État exerçant en santé au travail (IDEST) et les intervenants en prévention des risques professionnels (IPRP) exerçant en SST. Celui-ci peut être complété sur ordinateur, tablette ou smartphone : <https://manager-enquetes.inrs.fr/v4/s/64pm6t>.

## Bénéfices

- Les bénéfices attendus sont l'amélioration et l'adaptation de la réponse aux demandes des secteurs du transport et de la logistique si un besoin spécifique est effectivement identifié, en proposant des outils dédiés, au profit à la fois des SST et des entreprises.

## Responsables d'étude à contacter :

Justine Demange : [justine.demange@inrs.fr](mailto:justine.demange@inrs.fr)

Virginie Govaere : [virginie.govaere@inrs.fr](mailto:virginie.govaere@inrs.fr)

ou 03 83 50 98 35

Département Homme au travail, INRS,  
Vandœuvre-lès-Nancy