



# LE BRUIT EN OPEN-SPACE : FAITS ET CHIFFRES

Jacques Chatillon

Mardi 10 novembre 2020

JOURNÉE  
TECHNIQUE

# L'open-space : une situation de travail très répandue

- *tertiarisation de la société*
- *choix organisationnels des entreprises*
- *coût du m<sup>2</sup>*
- *intérêt du travail collaboratif*

## Typologie française

500 000 bâtiments

250 millions de m<sup>2</sup>

87% « petits » immeubles (<1000 m<sup>2</sup>)



Les tours de la Défense  
4 millions de m<sup>2</sup>  
180 000 salariés  
3 000 entreprises

# Tous les secteurs ! Toujours plus, toujours mieux !

- grands et petits centres d'appels téléphoniques
- grands et petits centres de relation clients
- centres industriels de recherche développement
- halls d'accueil de la clientèle

Des évolutions constantes :

- co-working,
- flex-office,
- « Activity based design » ...



# De quoi se plaignent les salariés en open-space ?



## Du bruit !



Sondages :

95 % des salariés déclarent être *incommodés* par le bruit

55 % des salariés déclarent être *gênés ou très gênés*

1<sup>ère</sup> nuisance : les conversations

Puis les autres bruits (sonneries, circulation, bruits d'équipement...)



# Le bruit en open-space rend-il sourd ?



Industrie, BTP : bruit lésionnel

➔ Exposition  $> 80$  dB(A) x 8 heures

➔ Pertes auditives irréversibles

➔ Maladie professionnelle (tableau 42)

Dans les bureaux : niveaux ambiants de l'ordre de 50 à 60 dB(A)

Exposition au casque téléphonique (3 à 4 heures / jour) de l'ordre de 70 dB(A) [INRS 2010]

Tschac,  
tschac...



Drring...  
drring...



# Le bruit en open-space ne rendra pas sourd !



Tschac,  
tschac...

L'exposition au bruit dans les bureaux ouverts est 10 à 1000 fois moins importante que les premiers seuils d'alerte.



Drring...  
drring...

Les Centres d'appels téléphoniques ont créé des inquiétudes il y a 20 ans... mais ils y a eu des progrès (limiteurs, locaux...)



Très improbable de voir reconnues des surdités professionnelles (tableau 42) dans 30 ans...

# Le bruit en open-space ne rendra pas sourd !



Mais alors quel est le problème ?

# Le bruit en open-space épuise-t-il ou rend-il fou ?

Ambiance sonore :

- Non souhaitée
- Non contrôlée-lable
- Intrusive
- Continue
- Intelligible mais non informative
- Perturbante...



~~TRAVAIL INTELLECTUEL~~

# Le bruit en open-space épuise !

Déconcentration → baisse de performance  
Compensation → mobilisation de ressources

Conséquences :  
stress, fatigue

*Focus : paroles intelligibles*



# Comment contrôler le bruit en open-space ?

Pour l'acousticien : problème « classique » d'acoustique du local

- Local : quelles propriétés acoustiques des matériaux ?
- Local : quel mobilier et quel aménagement ?
- Sources sonores : quelles sources ? Personnes ? Equipements ?

*Les clés du progrès :  
il faudra contrôler des indicateurs chiffrés*



# Comment contrôler le bruit en open-space ?

Pour l'ergonome ou le psychologue du travail

- Quelles activités ? Quelles tâches ?
- Quels besoins d'intelligibilité ? Où ? Quand ?
- Quel travail collaboratif ?
- Quels besoins de concentration ? D'isolement ?

Les clés du progrès : faire participer les salariés

- Interviews, questionnaires, échanges
- Analyses du travail



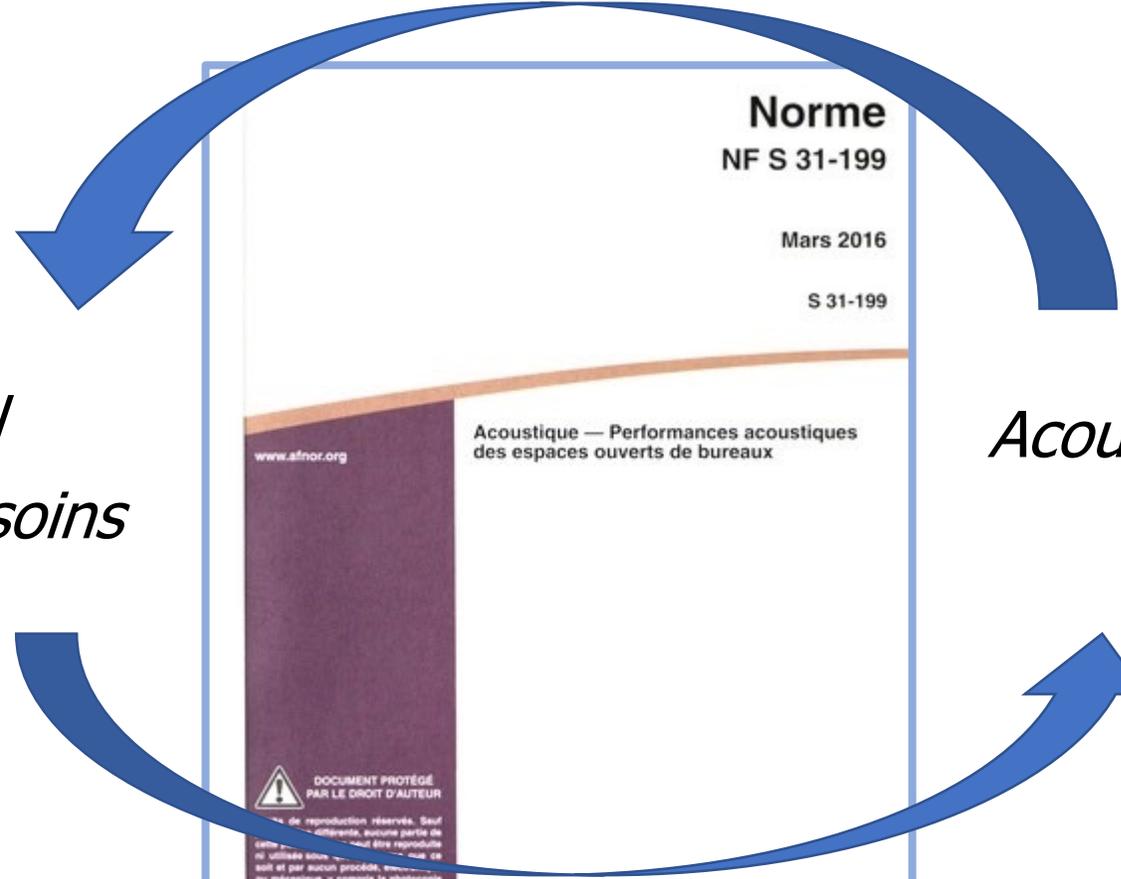
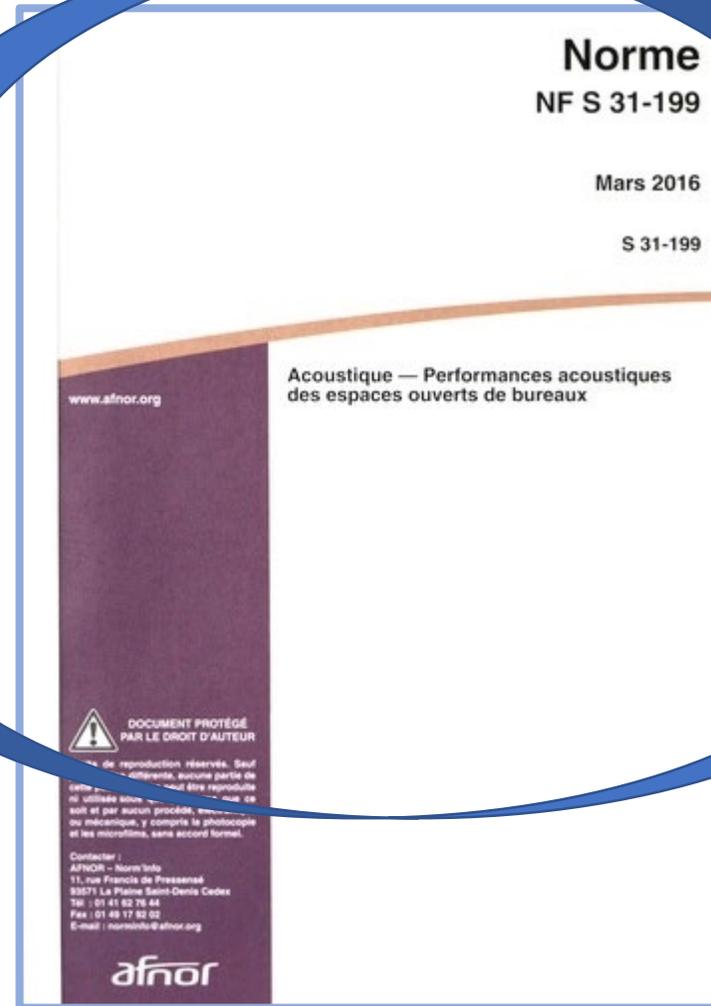
# Notre journée : une démarche complète

Ergonomes

Acousticiens

*Analyse du travail*  
*Définition des besoins*

*Acoustique du local*  
*Préconisations*



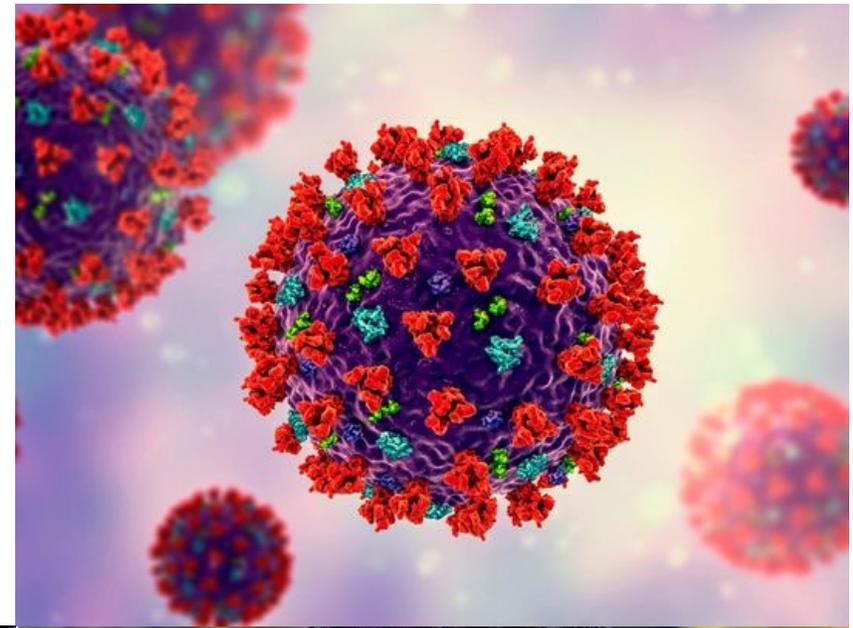
# Et demain ?

La fin de l'open-space ?

Pandémie ?

Masques ?

Plexiglas ?



Tschac,  
tschac...



Drring...  
drring...

