



LH2

Les PME et les risques professionnels

Enquête réalisée pour 
l'Institut National de Recherche et de Sécurité

Gilles THUILLOT
Directeur de Département
01 55 33 21 06
Gilles.thuillot@lh2.fr

Vanessa GALISSI
Directrice d'études au
département Opinion
Institutionnel
01 55 33 21 36
Vanessa.galissi@lh2.fr

Nicolas CHAGNON
Chargé d'études
01 55 33 21 48
Nicolas.chagnon@lh2.fr

Rapport d'étude n° 1188
remis le 18 Janvier 11

LH2
46, rue de l'Echiquier
75010 PARIS – 01 55 33 20 00
www.lh2.fr





Sommaire

NOTE TECHNIQUE	3
I. SENSIBILITE DES PETITES ENTREPRISES AUX RISQUES PROFESSIONNELS	4
Les principales préoccupations des chefs d'entreprise	5
Les risques les plus importants en matière de santé et sécurité au travail	9
Les risques auxquels les salariés sont les plus exposés dans leur entreprise	17
Typologie des entreprises	21
II. EVALUATION ET PREVENTION DES RISQUES	25
Les mesures de prévention prise dans l'entreprise	26
Les mesures devant être mises en œuvre dans l'entreprise dans les 2 ans à venir	30
Ancienneté de la dernière mise à jour du document relatif à l'évaluation des risques	34
Les sources d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail	36
Supports utilisés pour s'informer sur les problèmes de santé et de sécurité au travail	40
Les interlocuteurs privilégiés en cas de problème de sécurité ou de santé au travail	42
La confiance accordée aux différentes sources d'information	46
Sentiment de disposer des bons outils pour évaluer les risques	50
Les manques en termes d'organisation en matière de prévention des risques	54
Visite en entreprise d'un représentant de l'un des organismes de santé et sécurité	58
Besoins en outils d'information en matière de santé et de sécurité au travail	62
SYNTHÈSE	71
ANNEXES	76



NOTE TECHNIQUE

- Etude réalisée pour : L'INRS
- Dates de réalisation : Du 8 décembre 2010 au 22 décembre 2010
- Etude LH2 réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1000 chefs d'entreprise de moins de 50 salariés.
 - 300 TPE : très petites entreprises de 0 à 9 salariés tous secteurs confondus
 - 700 PE : petites entreprises de 10 à 49 salariés dans les industries manufacturière (280), le BTP/ construction (140), le commerce (140), et les transports/communications (140).
- Cet échantillon est représentatif des entreprises françaises de moins de 50 salariés selon la méthode des quotas : taille de l'entreprise, secteurs d'activité (codes NAF). La représentativité de cet échantillon a été obtenue par un redressement statistique ayant permis de ramener chacune des entreprises interrogées à leur poids réel.

Nous rappelons que toute diffusion des résultats de cette enquête doit être accompagnée d'éléments techniques tels que : la méthode d'enquête, les dates de réalisation, le nom de l'institut, la taille d'échantillon.



I. SENSIBILITE AUX RISQUES PROFESSIONNELS



Les principales préoccupations des chefs d'entreprise

Q1. En tant que chef d'entreprise, quels sont parmi les points suivants vos deux principales préoccupations dans la gestion de votre entreprise ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Cité en premier

Total des citations

% Rappel Déc. 2007





Les principales préoccupations des chefs d'entreprise

Q1. En tant que chef d'entreprise, quels sont parmi les points suivants vos deux principales préoccupations dans la gestion de votre entreprise ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Cité en premier

% Total des citations

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141ets	Transport 140 ets
Les questions commerciales (relations avec les clients, recherche de nouveaux débouchés, ...)	35% 61%	38% 58%	39% 54%	30% - 49% -	45% + 67% +	29% 50%
Les questions financières (gestion de la trésorerie, problème de facturation ...)	29% 54%	26% 54%	26% 56%	31% 58%	21% 48%	34% 66%
Les questions de santé et de sécurité au travail (maîtrise et prévention des risques à l'intérieur de l'entreprise)	16% 31%	18% 37%	17% 36%	22% 48% +	17% 33%	17% 29%
Les questions d'ordre administratif	11% 24%	2% 11%	4% 13%	4% 12%	0% 9%	4% 15%
Les questions liées aux relations sociales à l'intérieur de l'entreprise	4% 10%	11% + 29% +	7% 26%	11% 25%	11% 32%	14% 34%
Autres	1% 2%	0% 1%	1% 2%	0% 1%	0% 1%	1% 1%
Aucun	0% 0%	1% 1%	2% 2%	0% 0%	1% 1%	0% 0%
NSP	5% 5%	3% 3%	4% 4%	2% 2%	4% 4%	1% 1%



Les principales préoccupations des chefs d'entreprise

Q1. En tant que chef d'entreprise, quels sont parmi les points suivants vos deux principales préoccupations dans la gestion de votre entreprise ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Cité en premier

% Total des citations

	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE 700 ets
Les questions commerciales (relations avec les clients, recherche de nouveaux débouchés, ...)	35% 61%	39% 61%	25% 61%	38% 58%
Les questions financières (gestion de la trésorerie, problème de facturation ...)	29% 54%	26% 57%	36% 49%	26% 54%
Les questions de santé et de sécurité au travail (maîtrise et prévention des risques à l'intérieur de l'entreprise)	16% 31%	11% 24%	25% 46%	18% 37%
Les questions d'ordre administratif	11% 24%	13% 26%	8% 18%	2% 11%
Les questions liées aux relations sociales à l'intérieur de l'entreprise	4% 10%	4% 9%	4% 12%	11%+ 29%+
Autres	1% 2%	1% 2%	0% 1%	0% 1%
Aucun	0% 0%	0% 0%	1% 1%	1% 1%
NSP	5% 5%	7% 7%	2% 2%	3% 3%



 Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



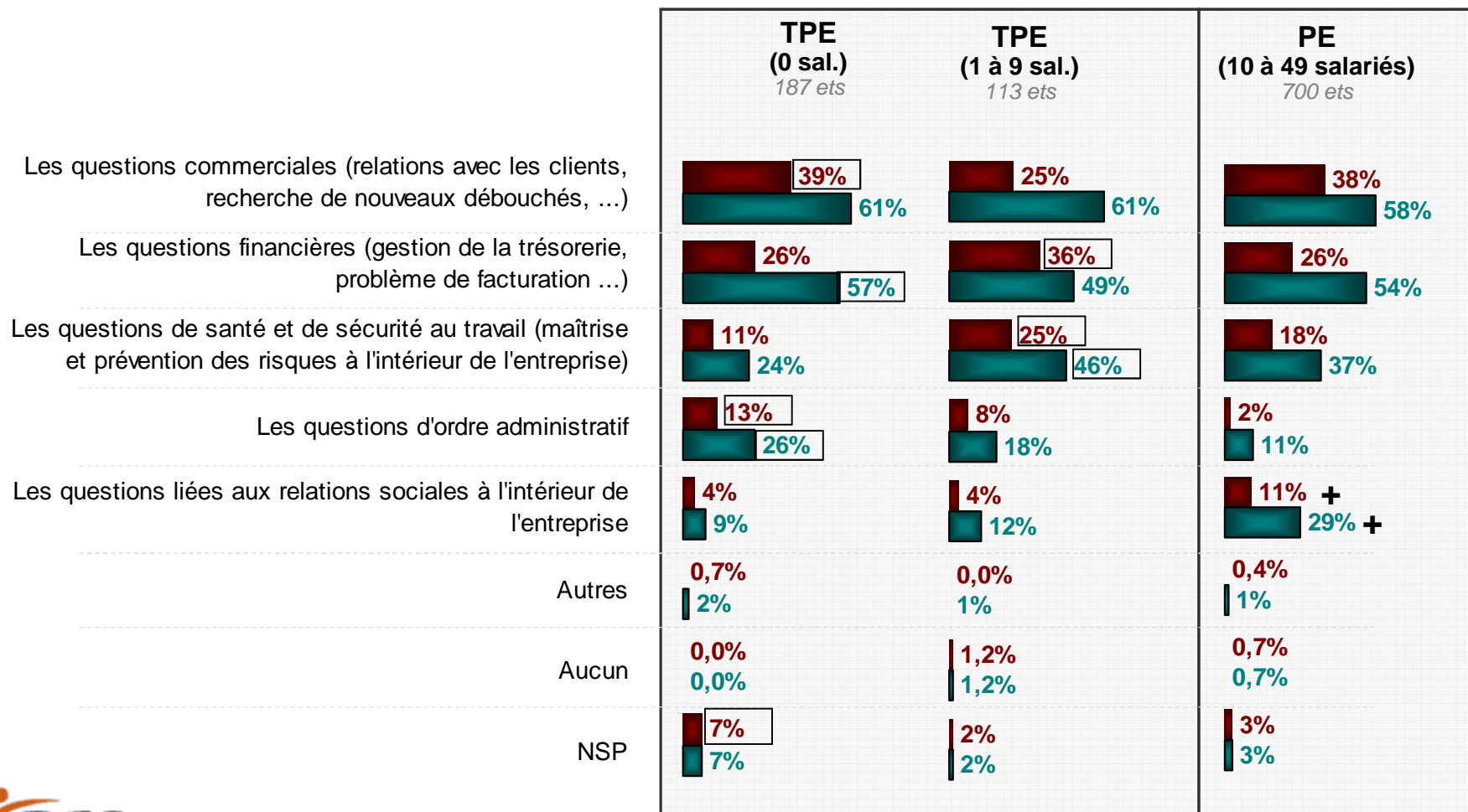
Les principales préoccupations des chefs d'entreprise

Q1. En tant que chef d'entreprise, quels sont parmi les points suivants vos deux principales préoccupations dans la gestion de votre entreprise ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Cité en premier

Total des citations



☐ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE

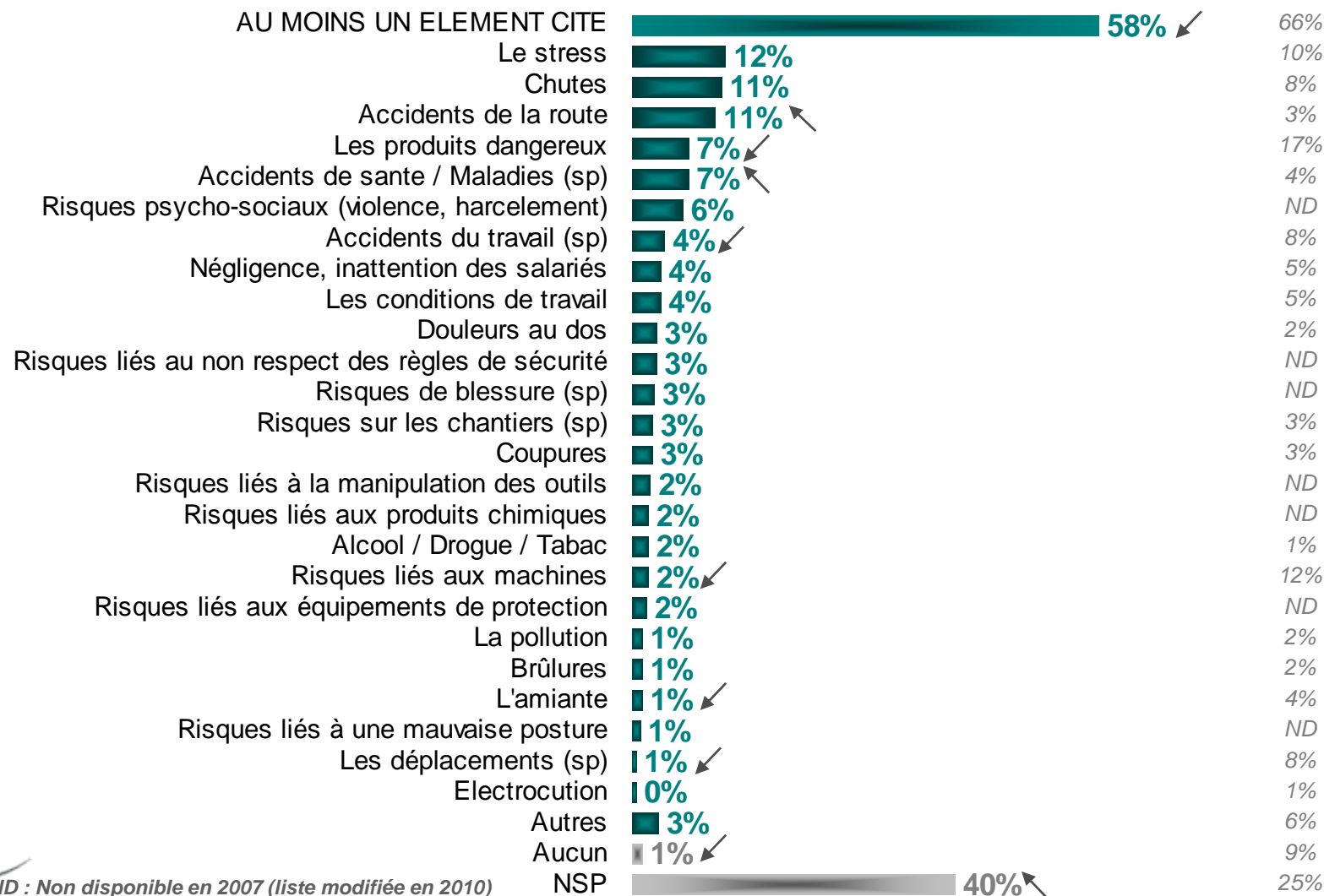


Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Base : Ensemble (1000 entreprises) Question ouverte, réponses spontanées % OUI

% Rappel Déc. 2007



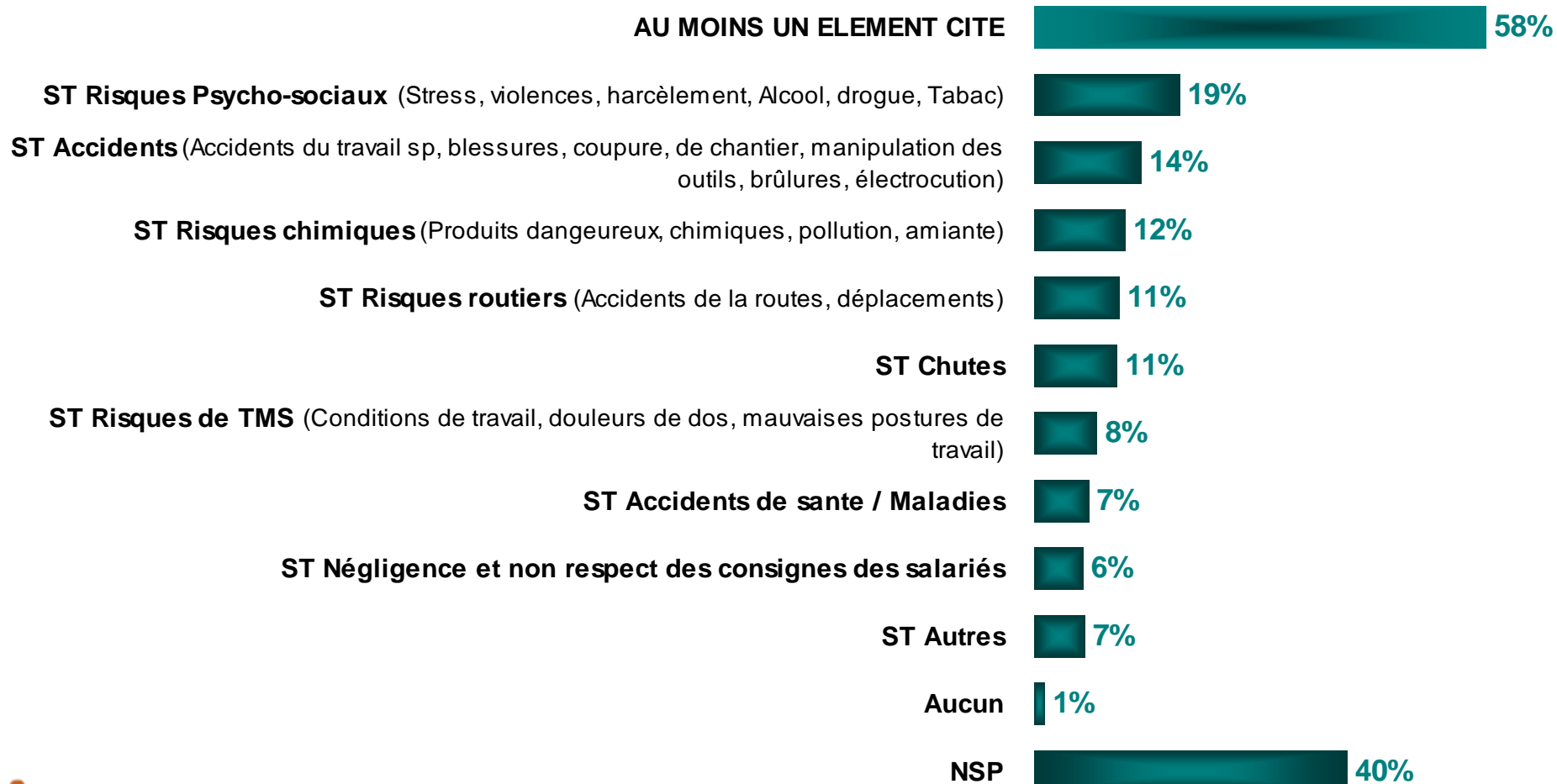
ND : Non disponible en 2007 (liste modifiée en 2010)



Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Base : Ensemble (1000 entreprises) Question ouverte, réponses spontanées % OUI





Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées

% OUI	TPE 300 ets	PE 700 ets				
		Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets	
	58%	65%+	65%	78% +	59%	61%
AU MOINS UN ELEMENT CITE						
Le stress	12% +	6%	8%	3%	6%	12%
Chutes	11%	14%	7%	33% +	10% -	3%
Accidents de la route	10%	16%+	10%	30% +	10% -	24%
Les produits dangereux	7%	3%	3%	1%	5%	1%
Accidents de sante / Maladies (sp)	7%	6%	7%	6%	6%	4%
Risques psycho-sociaux (violence, harcèlement)	6%	5%	4%	1% -	9%	3%
Accidents du travail (sp)	4%	6%	7%	7%	5%	6%
Négligence, inattention des salariés	4%	2%	4%	2%	1%	0%
Les conditions de travail	4%	3%	4%	1%	3%	3%
Douleurs au dos	3%	4%	4%	6%	4%	4%
Risques liés au non respect des règles de sécurité	3%	4%	4%	2%	4%	5%
Risques de blessure (sp)	3%	2%	3%	1%	1%	1%
Risques sur les chantiers (sp)	3%	2%	1%	7% +	0%	0%
Coupures	2%	5% +	4%	6%	7%	0%
Risques liés à la manipulation des outils	2%	3%	3%	3%	4%	2%
Risques liés aux produits chimiques	2%	1%	4% +	0%	1%	1%
Alcool / Drogue / Tabac	2%	2%	2%	2%	1%	4%
Risques liés aux machines	2%	4%	6%	4%	4%	0%
Risques liés aux équipements de protection	2%	2%	2%	6%	0%	2%
La pollution	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Brûlures	1%	3%	2%	0%	7%	0%
L'amiante	1%	1%	1%	0%	1%	1%
Risques liés à une mauvaise posture	1%	2%	3%	1%	3%	2%
Les déplacements (sp)	1%	1%	1%	1%	1%	0%
Electrocution	0%	1%	1%	2%	1%	0%
Autres	3%	10%	12%	8%	11%	8%
Aucun	1%	2%	1%	1%	3%	3%
NSP	41% +	33%	34%	22% -	38%	36%

+ Différences significatives entre les TPE et PE +/- Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE



Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées

% OUI	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
AU MOINS UN ELEMENT CITE	58%	65% +	65%	78% +	59%	61%
ST Risques Psycho-sociaux (Stress, violences, harcèlement, Alcool, drogue, Tabac)	19% +	12%	13%	6% -	14%	19% +
ST Accidents (Accidents du travail sp, blessures, coupure, de chantier, manipulation des outils, brûlures, électrocution)	14%	18%	16%	23%	18%	9% -
ST Risques chimiques (Produits dangereux, chimiques, pollution, amiante)	12% +	6%	9%	2%	7%	4%
ST Risques routiers (Accidents de la routes, déplacements)	11%	17% +	12% -	30% +	11%	24% +
ST Chutes	11%	14%	7% -	32% +	10%	3% -
ST Risques de TMS (Conditions de travail, douleurs de dos, mauvaises postures de travail)	8%	12%	14%	10%	13%	9%
ST Accidents de sante / Maladies	7%	6%	7%	6%	6%	4%
ST Négligence et non respect des consignes des salariés	6%	5%	8%	4%	5%	5%
ST Autres	6%	12% +	15%	14%	10%	9%
Aucun	1%	2%	1%	1%	3%	3%
NSP	41% +	33%	34%	22% -	38%	36%



+ Différences significatives entre les TPE et PE +/- Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE



Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées

% OUI

	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE 700 ets
AU MOINS UN ELEMENT CITE	58%	58%	59%	65% +
Le stress	12% +	13%	10%	6%
Chutes	11%	6%	8%	14%
Accidents de la route	10%	9%	14%	16% +
Les produits dangereux	7%	7%	7%	3%
Accidents de sante / Maladies (sp)	7%	8%	5%	6%
Risques psycho-sociaux (violence, harcèlement)	6%	7%	4%	5%
Accidents du travail (sp)	4%	5%	3%	6%
Négligence, inattention des salariés	4%	4%	4%	2%
Les conditions de travail	4%	4%	3%	3%
Douleurs au dos	3%	4%	2%	4%
Risques liés au non respect des règles de sécurité	3%	4%	1%	4%
Risques de blessure (sp)	3%	4%	0%	2%
Risques sur les chantiers (sp)	3%	3%	1%	2%
Coupures	2%	3%	2%	5% +
Risques liés à la manipulation des outils	2%	2%	3%	3%
Risques liés aux produits chimiques	2%	3%	1%	1%
Alcool / Drogue / Tabac	2%	2%	3%	2%
Risques liés aux machines	2%	2%	3%	4%
Risques liés aux équipements de protection	2%	1%	3%	2%
La pollution	1%	1%	2%	1%
Brûlures	1%	2%	0%	3%
L'amiante	1%	2%	1%	1%
Risques liés à une mauvaise posture	1%	1%	0%	2%
Les déplacements (sp)	1%	1%	0%	1%
Electrocution	0%	0%	1%	1%
Autres	3%	3%	1%	10%
Aucun	1%	2%	0%	2%
NSP	41% +	41%	40%	33%

☐ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



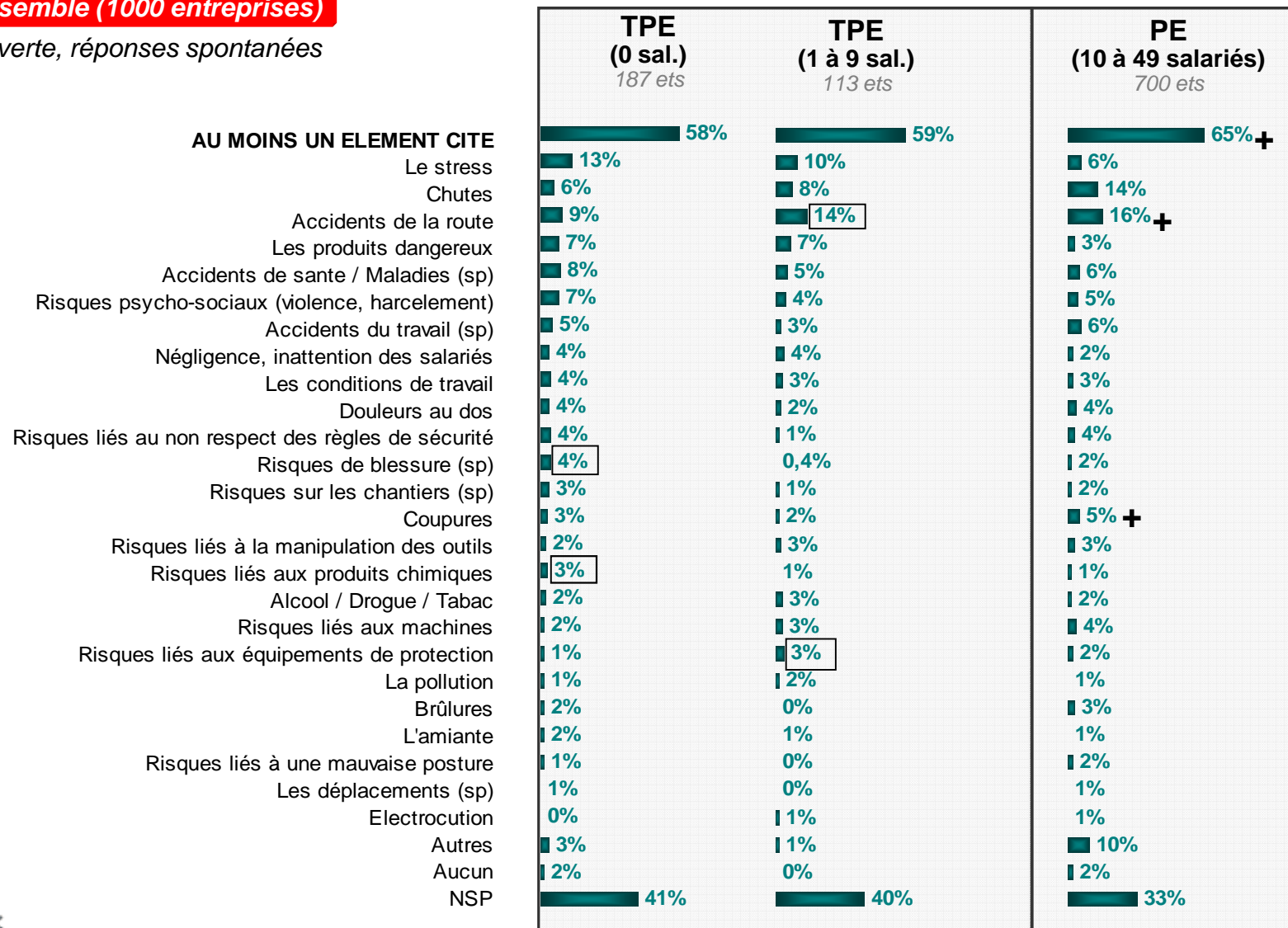
Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées

% OUI



☐ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE





Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées

	% OUI			
	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	PE (1 à 9 Sal) 113 ets	PE 700 ets
AU MOINS UN ELEMENT CITE	58%	58%	59%	65%+
ST Risques Psycho-sociaux (Stress, violences, harcèlement, Alcool, drogue, Tabac)	19%+	21%	16%	12%
ST Accidents (Accidents du travail sp, blessures, coupure, de chantier, manipulation des outils, brûlures, électrocution)	14%	15%	10%	18%
ST Risques chimiques (Produits dangeureux, chimiques, pollution, amiante)	12%+	13%	10%	6%
ST Risques routiers (Accidents de la routes, déplacements)	11%	9%	14%	17%+
ST Chutes	11%	9%	14%	14%
ST Risques de TMS (Conditions de travail, douleurs de dos, mauvaises postures de travail)	8%	9%	5%	12%
ST Accidents de sante / Maladies	7%	8%	5%	6%
ST Négligence et non respect des consignes des salariés	6%	7%	5%	5%
ST Autres	6%	6%	7%	12%+
Aucun	1%	2%	0%	2%
NSP	41%+	41%	40%	33%



Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



Les risques perçus comme les plus importants en matière de sécurité et de travail des salariés en France

Q2. Selon vous, quels sont aujourd'hui les risques les plus importants en matière de sécurité et de santé au travail des salariés en France ?

Question ouverte, réponses spontanées

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% OUI

	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE (10 à 49 salariés) 700 ets
AU MOINS UN ELEMENT CITE	58%	59%	65% +
ST RPS (Stress, violences, harcèlement, Alcool, drogue, Tabac)	21%	16%	12%
ST Accidents (Accidents du travail sp, blessures, coupure, de chantier, manipulation des outils, brûlures, ST Risques chimiques (Produits dangereux, chimiques, pollution, amiante)	15%	10%	18%
ST Risques routiers (Accidents de la routes, déplacements)	9%	14%	17% +
ST Chutes	9%	14%	14%
ST TMS (Conditions de travail, douleur de dos, mauvaises postures de travail)	9%	5%	12%
ST Accidents de sante / Maladies	8%	5%	6%
ST Négligence et non respect des consignes des salariés	7%	5%	5%
ST Autres	6%	7%	12% +
Aucun	2%	0%	2%
NSP	41%	40%	33%



☐ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



Les risques auxquels les salariés sont le plus exposés

Q3. Dans votre entreprise, quels sont les risques professionnels auxquels les salariés sont les plus exposés ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	■ Risques cités spontanément	■ Risques cités en assisté	Total des citations	% Rappel Déc. 2007
Risques routiers	18%	32%	50%	46%
Risques liés à l'activité physique	15%	28%	43%	46%
Risques de chute de plain-pied	7%	33%	40%	39%
Risques liés à la manutention mécanique	6%	26%	33%	36%
Risques de chute de hauteur	15%	14%	29%	29%
Risques liés à l'électricité	6%	22%	27%	39%
Risques liés aux équipements de travail	8%	18%	26%	33%
Risques psycho-sociaux : stress, violence, harcèlement	6%	19%	25%	ND
Risques liés aux produits chimiques, aux émissions et aux déchets	12%	12%	24%	31%
Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets	3%	18%	21%	21%
Risques et nuisances liés au bruit	3%	18%	21%	28%
Risques d'incendie, d'explosion	1%	20%	21%	31%
Risques liés aux agents biologiques	1%	3%	14%	16%
Risques liés à l'éclairage	1%	9%	10%	13%
Risques liés aux ambiances thermiques	3%	8%	10%	11%
Risques liés aux circulations internes	1%	9%	10%	14%
Risques liés aux rayonnements	1%	6%	7%	10%



ND : Non disponible en 2007 (liste modifiée en 2010)



Les risques auxquels les salariés sont le plus exposés

Q3. Dans votre entreprise, quels sont les risques professionnels auxquels les salariés sont les plus exposés ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Risques cités spontanément

% Total des citations

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141ets	Transport 140 ets
Risques routiers	18% 49%	21% 54%	10% - 40% -	22% 86% +	15% 37% -	59% + 80% +
Risques liés à l'activité physique	15% 42%	25%+ 62%+	23% 61%	30% 81% +	27% 57%	14% - 44% -
Risques de chute de plain-pied	7% 40%	17%+ 57%+	8% - 47% -	16% 76% +	25% +	9% 40% -
Risques liés à la manutention mécanique	6% 32%	18%+ 54%+	20% 63%	17% 69% +	18% 43% -	20% 48%
Risques de chute de hauteur	15% 29%	19% 38%+	9% - 28% -	55% + 82% +	6% - 20% -	9% 37%
Risques liés à l'électricité	6% 27%	4% 29%	1% 34%	9% + 42% +	2% 26%	2% 6% -
Risques liés aux équipements de travail	8% 25%	15%+ 41%+	18% 45%	20% 52% +	14% 37%	2% - 27% -
Risques psycho-sociaux : stress, violence, harcèlement	6% 25%	5% 21%	2% 17%	1% - 12% -	7% 26%	8% 27%
Risques liés aux produits chimiques, aux émissions et aux déchets	12% 24%	6% 23%	10% 30%	4% 17%	6% 26%	2% 9% -
Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets	3% 21%	5% 32%+	5% 26%	5% 61% +	6% 21% -	3% 19% -
Risques et nuisances liés au bruit	3% 20%	1% 35%+	5% + 54% +	1% 60% +	0% 16% -	0% 15% -
Risques d'incendie, d'explosion	1% 21%	1% 26%	1% 32%	1% 19%	2% 29%	0% 13% -
Risques liés aux agents biologiques	1% 14%	1% 7%	1% 6%	0% 3%	1% 11% +	1% 2%
Risques liés à l'éclairage	1% 10%	0% 7%	0% 6%	0% 8%	0% 6%	0% 5%
Risques liés aux ambiances thermiques	3% 10%	2% 13%	2% 14%	1% 21% +	4% 10%	1% 6%
Risques liés aux circulations internes	1% 9%	2% 25%+	1% 27%	1% 22%	4% 26%	2% 21%
Risques liés aux rayonnements	1% 7%	0% 4%	1% 5%	0% 4%	0% 3%	1% 5%



+ Différences significatives entre les TPE et PE +/- Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE



Les risques auxquels les salariés sont le plus exposés

Q3. Dans votre entreprise, quels sont les risques professionnels auxquels les salariés sont les plus exposés ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Risques cités spontanément

% Total des citations

	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE 700 ets
Risques routiers	18% 49%	21% 51%	13% 46%	21% 54%
Risques liés à l'activité physique	15% 42%	12% 41%	21% 46%	25%+ 62%+
Risques de chute de plain-pied	7% 40%	6% 34%	10% 53%	17%+ 57%+
Risques liés à la manutention mécanique	6% 32%	5% 29%	8% 39%	18%+ 54%+
Risques de chute de hauteur	15% 29%	14% 25%	17% 37%	19% 38%+
Risques liés à l'électricité	6% 27%	6% 25%	6% 31%	4% 29%
Risques liés aux équipements de travail	8% 25%	6% 23%	11% 31%	15%+ 41%+
Risques psycho-sociaux : stress, violence, harcèlement	6% 25%	6% 29%	5% 17%	5% 21%
Risques liés aux produits chimiques, aux émissions et aux déchets	12% 24%	12% 22%	14% 28%	6% 23%
Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets	3% 21%	3% 21%	2% 22%	5% 32%+
Risques et nuisances liés au bruit	3% 20%	3% 19%	3% 24%	1% 35%+
Risques d'incendie, d'explosion	1% 21%	0% 20%	1% 23%	1% 26%
Risques liés aux agents biologiques	1% 14%	1% 13%	1% 17%	1% 7%
Risques liés à l'éclairage	1% 10%	1% 10%	1% 11%	0% 7%
Risques liés aux ambiances thermiques	3% 10%	2% 10%	3% 11%	2% 13%
Risques liés aux circulations internes	1% 9%	0% 9%	1% 9%	2% 25%+
Risques liés aux rayonnements	1% 7%	2% 7%	0% 7%	0% 4%



 Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés

+ Différences significatives entre les TPE et PE



Les risques auxquels les salariés sont le plus exposés

Q3. Dans votre entreprise, quels sont les risques professionnels auxquels les salariés sont les plus exposés ?

■ Risques cités spontanément ■ Risques cités en assisté % Total des citations

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE (10 à 49 salariés) 700 ets
Risques routiers	21 31 51%	13 33 46%	21 33 54%
Risques liés à l'activité physique	12 29 41%	21 25 46%	25 + 37 62% +
Risques de chute de plain-pied	6 28 34%	10 43 53%	17 + 41 57% +
Risques liés à la manutention mécanique	5 23 29%	8 31 39%	18 + 36 54% +
Risques de chute de hauteur	14 11 25%	17 20 37%	19 20 38% +
Risques liés à l'électricité	6 20 25%	6 25 31%	4 26 29%
Risques liés aux équipements de travail	6 17 23%	11 19 31%	15 + 27 41% +
Risques psycho-sociaux : stress, violence, harcèlement	6 23 29%	5 12 17%	5 16 21%
Risques liés aux produits chimiques, aux émissions et aux déchets	12 11 22%	14 14 28%	6 17 23%
Risques liés aux effondrements et aux chutes d'objets	3 17 21%	2 20 22%	5 27 32% +
Risques et nuisances liés au bruit	3 16 19%	3 21 24%	1 34 35% +
Risques d'incendie, d'explosion	0,49 20%	1 22 23%	1 24 26%
Risques liés aux agents biologiques	1 12 13%	1 16 17%	1 6 7%
Risques liés à l'éclairage	1 9 10%	1 10 11%	0 7 7%
Risques liés aux ambiances thermiques	2 7 10%	3 8 11%	2 11 13%
Risques liés aux circulations internes	9 9%	1 8 9%	2 22 25% +
Risques liés aux rayonnements	2 6 7%	7 7%	4 4%

□ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE





Typologie des entreprises

Q 4. En matière de santé et sécurité dans votre entreprise de quelle affirmation vous sentez-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Notre activité ne présente pas de risque particulier. D'ailleurs, je ne vois pas l'intérêt du document unique



Nous avons un document unique parce que c'est obligatoire. Nous avons défini des règles de sécurité qui ne sont pas toujours respectées par les salariés.



Nous avons un document unique à jour qui a donné lieu à des actions de prévention. Les salariés connaissent les règles de sécurité et les respectent.



Chacun dans l'entreprise considère la Santé et la sécurité au travail comme une priorité. Nos projets d'investissement ou de réorganisation intègrent toujours la dimension santé et sécurité des salariés





Typologie des entreprises

Q 4. En matière de santé et sécurité dans votre entreprise de quelle affirmation vous sentez-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
Notre activité ne présente pas de risque particulier. D'ailleurs, je ne vois pas l'intérêt du document unique	55%+	11%	11%	9%	5% -	14%
Nous avons un document unique parce que c'est obligatoire. Nous avons défini des règles de sécurité qui ne sont pas toujours respectées par les salariés	12%	27%+	27%	30%	27%	26%
Nous avons un document unique à jour qui a donné lieu à des actions de prévention. Les salariés connaissent les règles de sécurité et les respectent	17%	46%+	46%	44%	48%	46%
Chacun dans l'entreprise considère la Santé et la sécurité au travail comme une priorité. Nos projets d'investissement ou de réorganisation intègrent toujours la dimension santé et sécurité des salariés	17%	17%	17%	18%	21%	14%



Typologie des entreprises

Q 4. En matière de santé et sécurité dans votre entreprise de quelle affirmation vous sentez-vous le plus proche ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

- Notre activité ne présente pas de risque particulier. D'ailleurs, je ne vois pas l'intérêt du document unique
- Nous avons un document unique parce que c'est obligatoire. Nous avons défini des règles de sécurité qui ne sont pas toujours respectées par les salariés
- Nous avons un document unique à jour qui a donné lieu à des actions de prévention. Les salariés connaissent les règles de sécurité et les respectent
- Chacun dans l'entreprise considère la Santé et la sécurité au travail comme une priorité. Nos projets d'investissement ou de réorganisation intègrent toujours la dimension santé et sécurité des salariés

	TPE <small>300 ets</small>	TPE (0 sal.) <small>187 ets</small>	TPE (1 à 9 sal.) <small>113 ets</small>	PE <small>700 ets</small>
Notre activité ne présente pas de risque particulier. D'ailleurs, je ne vois pas l'intérêt du document unique	55% +	64%	34%	11%
Nous avons un document unique parce que c'est obligatoire. Nous avons défini des règles de sécurité qui ne sont pas toujours respectées par les salariés	12%	6%	24%	27% +
Nous avons un document unique à jour qui a donné lieu à des actions de prévention. Les salariés connaissent les règles de sécurité et les respectent	17%	12%	29%	46% +
Chacun dans l'entreprise considère la Santé et la sécurité au travail comme une priorité. Nos projets d'investissement ou de réorganisation intègrent toujours la dimension santé et sécurité des salariés	17%	19%	12%	17%



Typologie des entreprises

Q4. En matière de santé et sécurité dans votre entreprise de quelle affirmation vous sentez-vous le plus proche ?

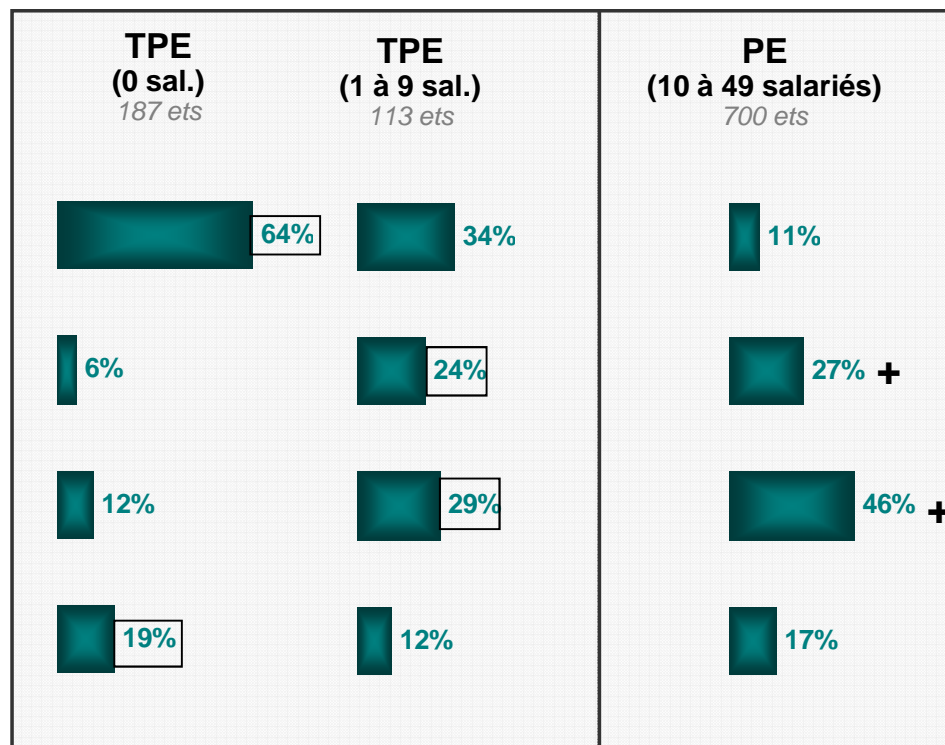
Base : Ensemble (1000 entreprises)

Notre activité ne présente pas de risque particulier. D'ailleurs, je ne vois pas l'intérêt du document unique

Nous avons un document unique parce que c'est obligatoire.
Nous avons défini des règles de sécurité qui ne sont pas toujours respectées par les salariés

Nous avons un document unique à jour qui a donné lieu à des actions de prévention. Les salariés connaissent les règles de sécurité et les respectent

Chacun dans l'entreprise considère la Santé et la sécurité au travail comme une priorité. Nos projets d'investissement ou de réorganisation intègrent toujours la dimension santé et sécurité des salariés





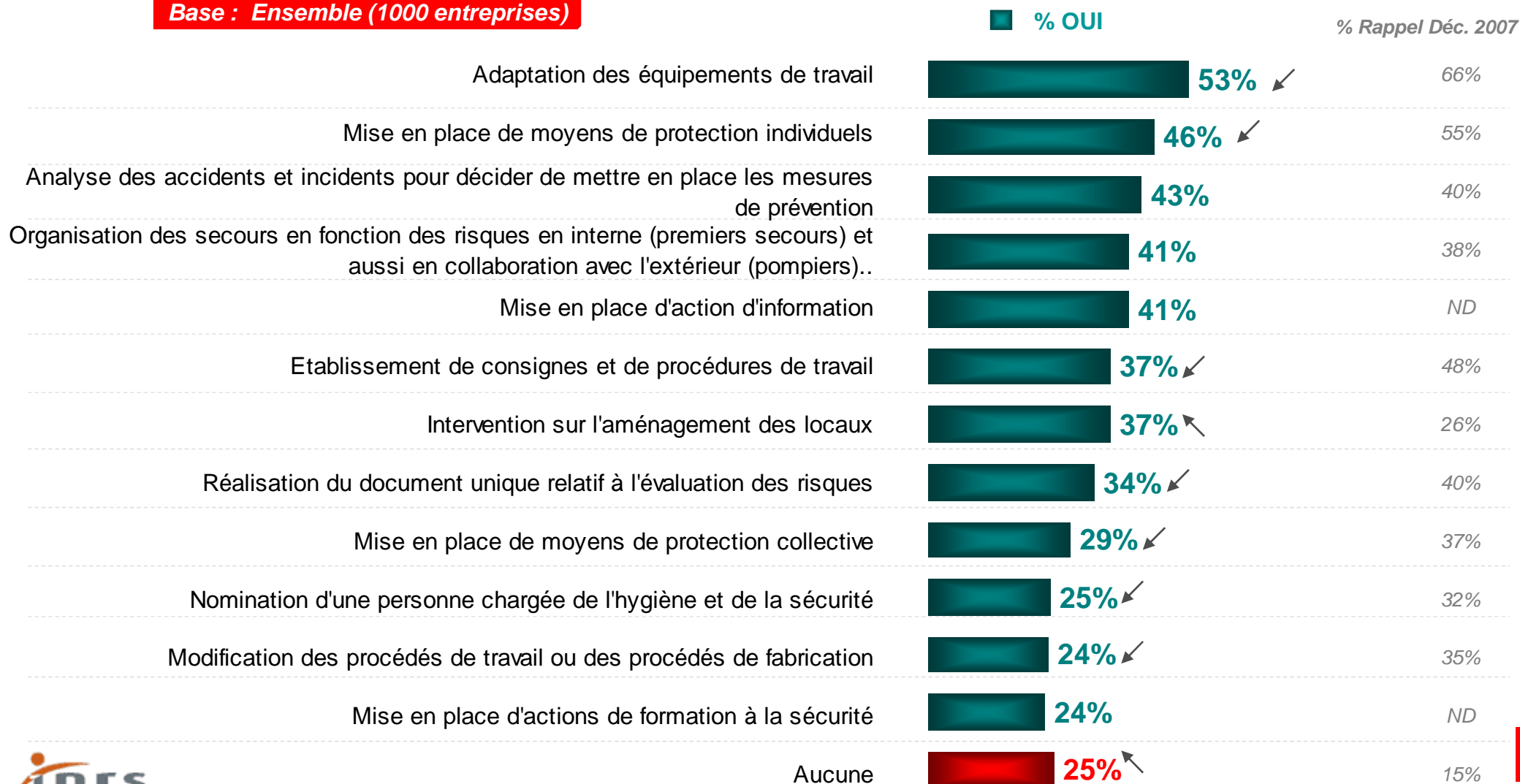
II. EVALUATION ET PREVENTION DES RISQUES



Les mesures de prévention mises en place pour améliorer la sécurité au travail

Q5. Parmi les mesures de prévention suivantes quelles sont celles qui ont déjà été prises dans votre entreprise pour améliorer la sécurité au travail ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)





Les mesures de prévention mises en place pour améliorer la sécurité au travail

Q5. Parmi les mesures de prévention suivantes quelles sont celles qui ont déjà été prises dans votre entreprise pour améliorer la sécurité au travail ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)	% OUI	TPE	PE	Industrie	BTP	Commerce	Transport
		300 ets	700 ets	280 ets	139 ets	141 ets	140 ets
Adaptation des équipements de travail	52%	52%	81% +	88%	92% +	75% -	66% -
Mise en place de moyens de protection individuels	45%	45%	74% +	86% +	91% +	60% -	61%
Analyse des accidents et incidents pour décider de mettre en place les mesures de prévention	42%	42%	73% +	78%	86% +	67%	59% -
Organisation des secours en fonction des risques en interne (premiers secours) et aussi en collaboration avec l'extérieur (pompiers)..	40%	40%	63% +	63%	68%	65%	47% -
Mise en place d'action d'information	39%	39%	79% +	82%	85%	75%	74%
Etablissement de consignes et de procédures de travail	36%	36%	74% +	76%	81%	70%	68%
Intervention sur l'aménagement des locaux	36%	36%	55% +	63%	53%	56%	37%
Réalisation du document unique relatif à l'évaluation des risques	32%	32%	83% +	88%	87%	79%	81%
Mise en place de moyens de protection collective	28%	28%	60% +	65%	79% +	48% -	49% -
Nomination d'une personne chargée de l'hygiène et de la sécurité	24%	24%	45% +	46%	40%	48%	39%
Modification des procédés de travail ou des procédés de fabrication	24%	24%	42% +	55% +	48%	37%	21% -
Mise en place d'actions de formation à la sécurité	23%	23%	59% +	60%	70% +	55%	50%
Aucune	26%+	26%+	2%	1%	0%	3%	4%



+ Différences significatives entre les TPE et PE +/- Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE



Les mesures de prévention mises en place pour améliorer la sécurité au travail

Q5. Parmi les mesures de prévention suivantes quelles sont celles qui ont déjà été prises dans votre entreprise pour améliorer la sécurité au travail ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% OUI

	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE 700 ets	
Adaptation des équipements de travail	52%	46%	66%	81% +	
Mise en place de moyens de protection individuels	45%	41%	52%	74% +	++Présence de Délégués du personnel : 84%
Analyse des accidents et incidents pour décider de mettre en place les mesures de prévention	42%	34%	60%	73% +	++Présence de Délégués du personnel : 81%
Organisation des secours en fonction des risques en interne (premiers secours) et aussi en collaboration avec	40%	35%	50%	63% +	++Présence de Délégués du personnel : 75%
Mise en place d'action d'information	39%	34%	51%	79% +	++Présence de Délégués du personnel : 83%
Etablissement de consignes et de procédures de travail	36%	30%	49%	74% +	++Présence de Délégués du personnel : 79%
Intervention sur l'aménagement des locaux	36%	34%	42%	55% +	
Réalisation du document unique relatif à l'évaluation des risques	32%	20%	58%	83% +	++Adhérent à une organisation professionnelle : 86%
Mise en place de moyens de protection collective	28%	22%	39%	60% +	
Nomination d'une personne chargée de l'hygiène et de la sécurité	24%	20%	34%	45% +	++Présence de Délégués du personnel : 53%
Modification des procédés de travail ou des procédés de fabrication	24%	22%	28%	42% +	++Présence de Délégués du personnel : 56%
Mise en place d'actions de formation à la sécurité	23%	18%	34%	59% +	++Présence de Délégués du personnel : 71%
Aucune	26% +	33%	11%	2%	



 Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés

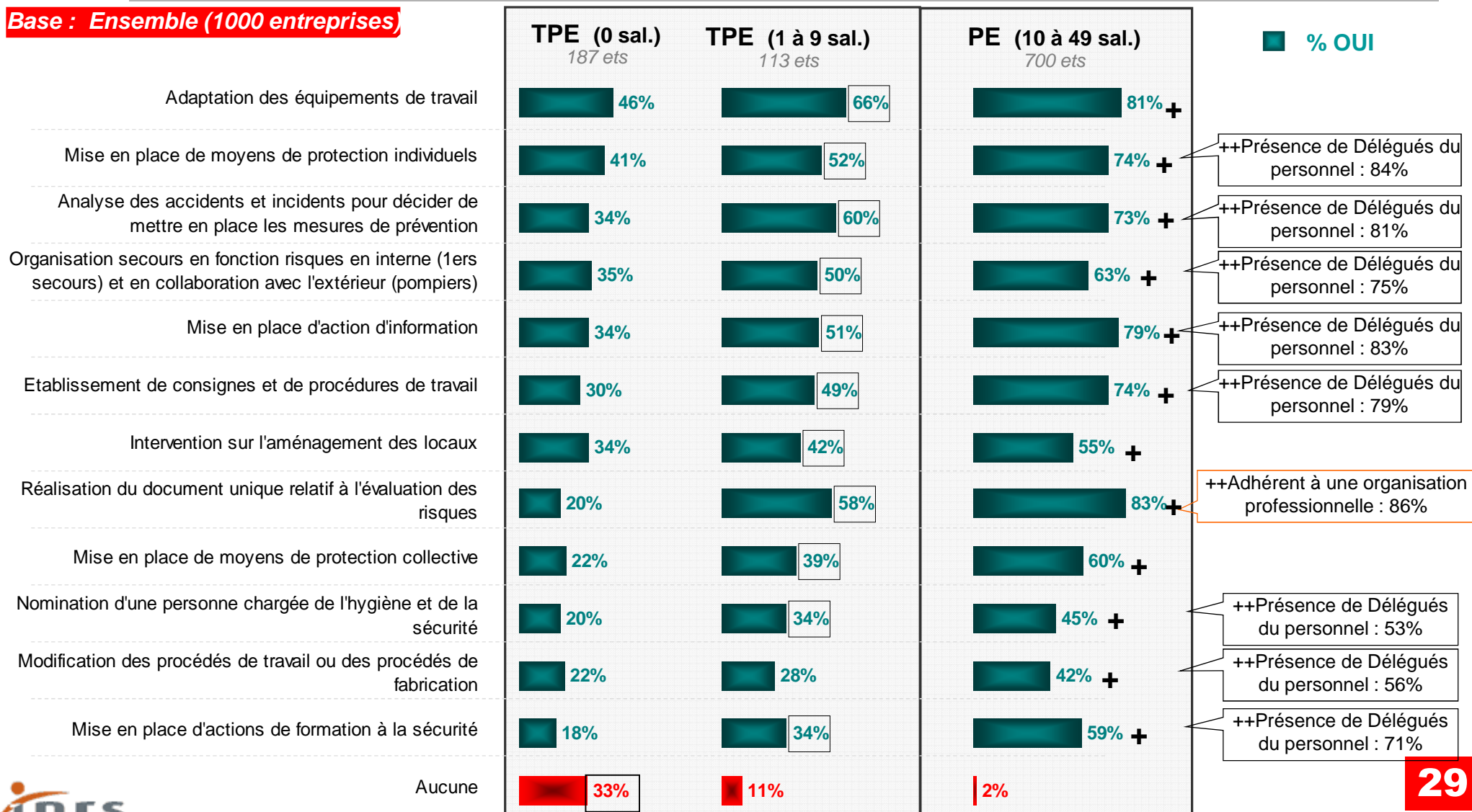
+ Différences significatives entre les TPE et PE



Les mesures de prévention mises en place pour améliorer la sécurité au travail

Q5. Parmi les mesures de prévention suivantes quelles sont celles qui ont déjà été prises dans votre entreprise pour améliorer la sécurité au travail ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)



Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



Les mesures devant être mises en œuvre dans l'entreprise dans les 2 ans à venir pour améliorer la sécurité au travail

Q6. Et quelles sont parmi ces mêmes mesures celles que vous envisagez de mettre en place dans les deux ans à venir ?

Base : À ceux qui n'ont pas mis en place les mesures

	% OUI	% Rappel Déc. 2007
Mise en place d'actions de formation à la sécurité	12%	ND
Mise en place d'action d'information	10%	ND
Etablissement de consignes et de procédures de travail	10% ↘	21%
Création du document unique relatif à l'évaluation des risques	10% ↘	18%
Adaptation des équipements de travail	8% ↘	15%
Mise en place de moyens de protection individuels	7% ↘	15%
Intervention sur la configuration des locaux	7%	9%
Organisation des secours en fonction des risques en interne	6% ↘	21%
Modification des procédés de travail ou des procédés de fabrication	6% ↘	14%
Mise en place de moyens de protection collective	6% ↘	14%
Analyse des accidents et incidents pour déterminer les mesures de prévention	5% ↘	20%
Nomination d'une personne chargée de l'hygiène et de la sécurité	3% ↘	12%



Les mesures devant être mises en œuvre dans l'entreprise dans les 2 ans à venir pour améliorer la sécurité au travail

Q6. Et quelles sont parmi ces mêmes mesures celles que vous envisagez de mettre en place dans les deux ans à venir ?

Base : À ceux qui n'ont pas mis en place les mesures

	TPE	PE	Industrie	BTP	Commerce	Transport
Mise en place d'actions de formation à la sécurité	12%	35%+	41%	BF	27%	31%
Mise en place d'action d'information	10%	33%+	BF	BF	BF	BF
Etablissement de consignes et de procédures de travail	10%	27%+	21%	BF	BF	BF
Création du document unique relatif à l'évaluation des risques	9%	33%+	BF	BF	BF	BF
Adaptation des équipements de travail	8%	19%+	BF	BF	BF	BF
Mise en place de moyens de protection individuels	7%	15%+	BF	BF	13%	13%
Intervention sur la configuration des locaux	6%	10%	14%	8%	10%	11%
Organisation des secours en fonction des risques en interne	6%	22%+	29%	BF	BF	18%
Modification des procédés de travail ou des procédés de fabrication	6%	16%+	24%	21%	11%	11%
Mise en place de moyens de protection collective	6%	14%+	22%	BF	10%	13%
Analyse des accidents et incidents pour déterminer les mesures de prévention	5%	19%+	18%	BF	BF	BF
Nomination d'une personne chargée de l'hygiène et de la sécurité	3%	14%+	19%	18%	8%	13%



BF = Bases faibles

+ Différences significatives entre les TPE et PE

+/- Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE



Les mesures devant être mises en œuvre dans l'entreprise dans les 2 ans à venir pour améliorer la sécurité au travail

Q6. Et quelles sont parmi ces mêmes mesures celles que vous envisagez de mettre en place dans les deux ans à venir ?

Base : À ceux qui n'ont pas mis en place les mesures

	TPE	TPE (0 sal.)	TPE (1 à 9 sal.)	PE
Mise en place d'actions de formation à la sécurité	12%	9%	19%	35% +
Mise en place d'action d'information	10%	7%	18%	33% +
Etablissement de consignes et de procédures de travail	10%	9%	14%	27% +
Création du document unique relatif à l'évaluation des risques	9%	7%	20%	33% +
Adaptation des équipements de travail	8%	8%	8%	19% +
Mise en place de moyens de protection individuels	7%	4%	16%	15% +
Intervention sur la configuration des locaux	6%	7%	6%	10%
Organisation des secours en fonction des risques en interne	6%	4%	12%	22% +
Modification des procédés de travail ou des procédés de fabrication	6%	5%	9%	16% +
Mise en place de moyens de protection collective	6%	6%	5%	14% +
Analyse des accidents et incidents pour déterminer les mesures de prévention	5%	4%	8%	19% +
Nomination d'une personne chargée de l'hygiène et de la sécurité	3%	2%	5%	14% +



BF = Bases faibles



Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés



Différences significatives entre les TPE et PE

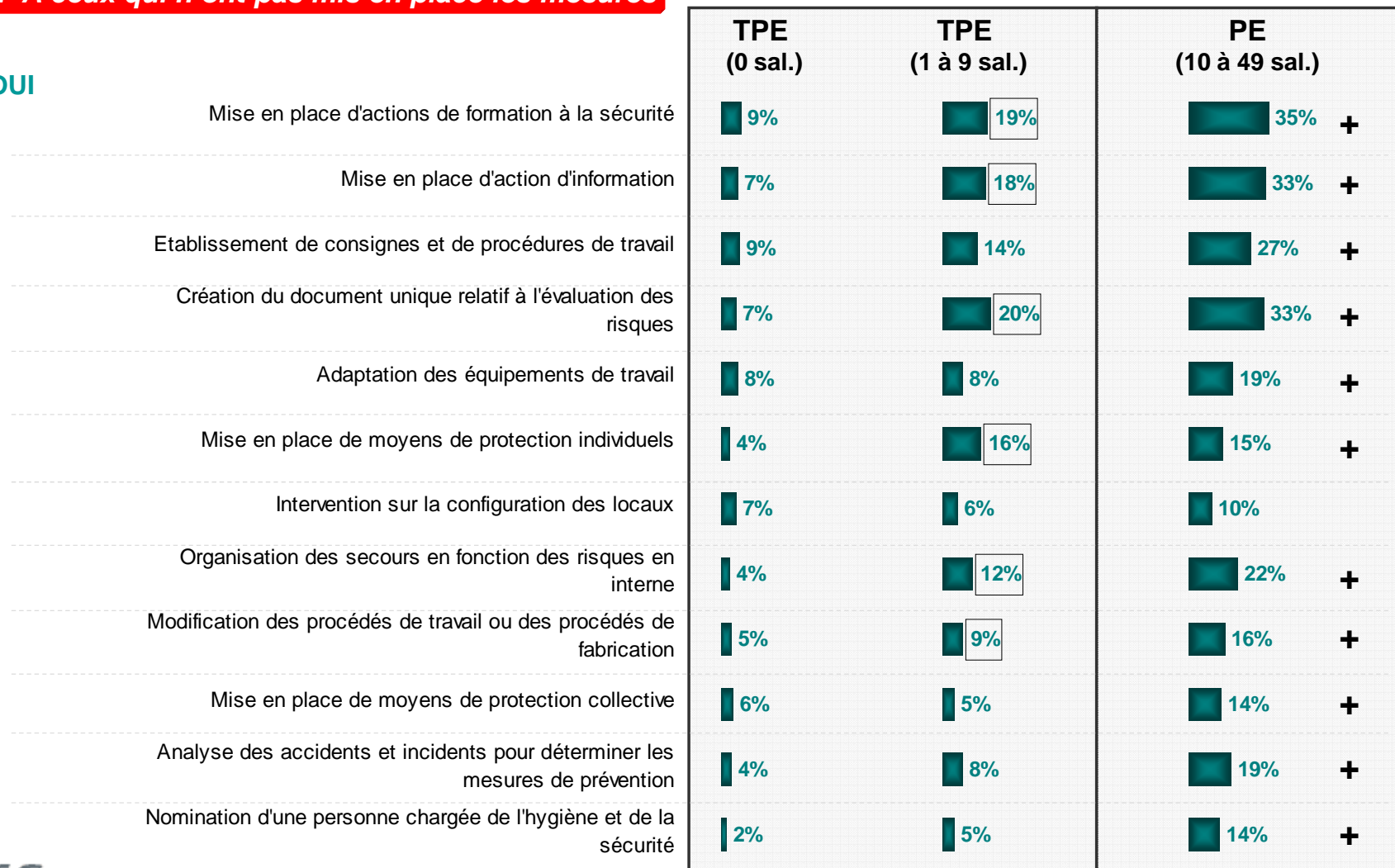


Les mesures devant être mises en œuvre dans l'entreprise dans les 2 ans à venir pour améliorer la sécurité au travail

Q6. Et quelles sont parmi ces mêmes mesures celles que vous envisagez de mettre en place dans les deux ans à venir ?

Base : À ceux qui n'ont pas mis en place les mesures

■ % OUI



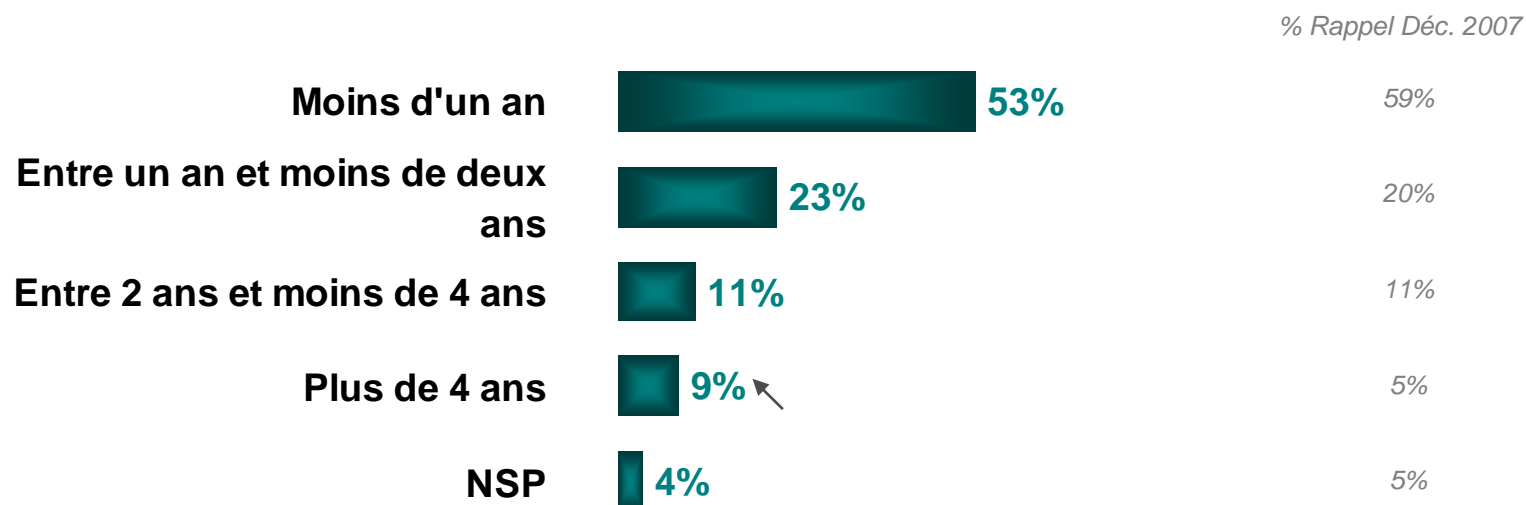
□ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



Ancienneté de la dernière mise à jour du document relatif à l'évaluation des risques

Q6 bis. Vous m'avez dit avoir mis en place un document unique relatif à l'évaluation des risques. De quand date la dernière mise à jour de ce document ?

Base : À ceux qui ont cité la création d'un document unique comme mesure de prévention déjà prise dans leur entreprise (693 entreprises)





Ancienneté de la dernière mise à jour du document relatif à l'évaluation des risques

Q6 bis. Vous m'avez dit avoir mis en place un document unique relatif à l'évaluation des risques. De quand date la dernière mise à jour de ce document ?

Base : À ceux qui ont cité la création d'un document unique comme mesure de prévention déjà prise dans leur entreprise (693 entreprises)

	TPE	PE	Industrie	BTP	Commerce	Transport
	102	591	245	121	112	113
Moins d'un an	52%	62%	62%	72% +	56%	60%
Entre un an et moins de deux ans	23%	25%	26%	21%	26%	29%
Entre 2 ans et moins de 4 ans	12%	9%	9%	3% -	13%	6%
Plus de 4 ans	10% +	2%	2%	2%	4%	2%
NSP	4%	2%	1%	3%	1%	3%



Les moyens d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

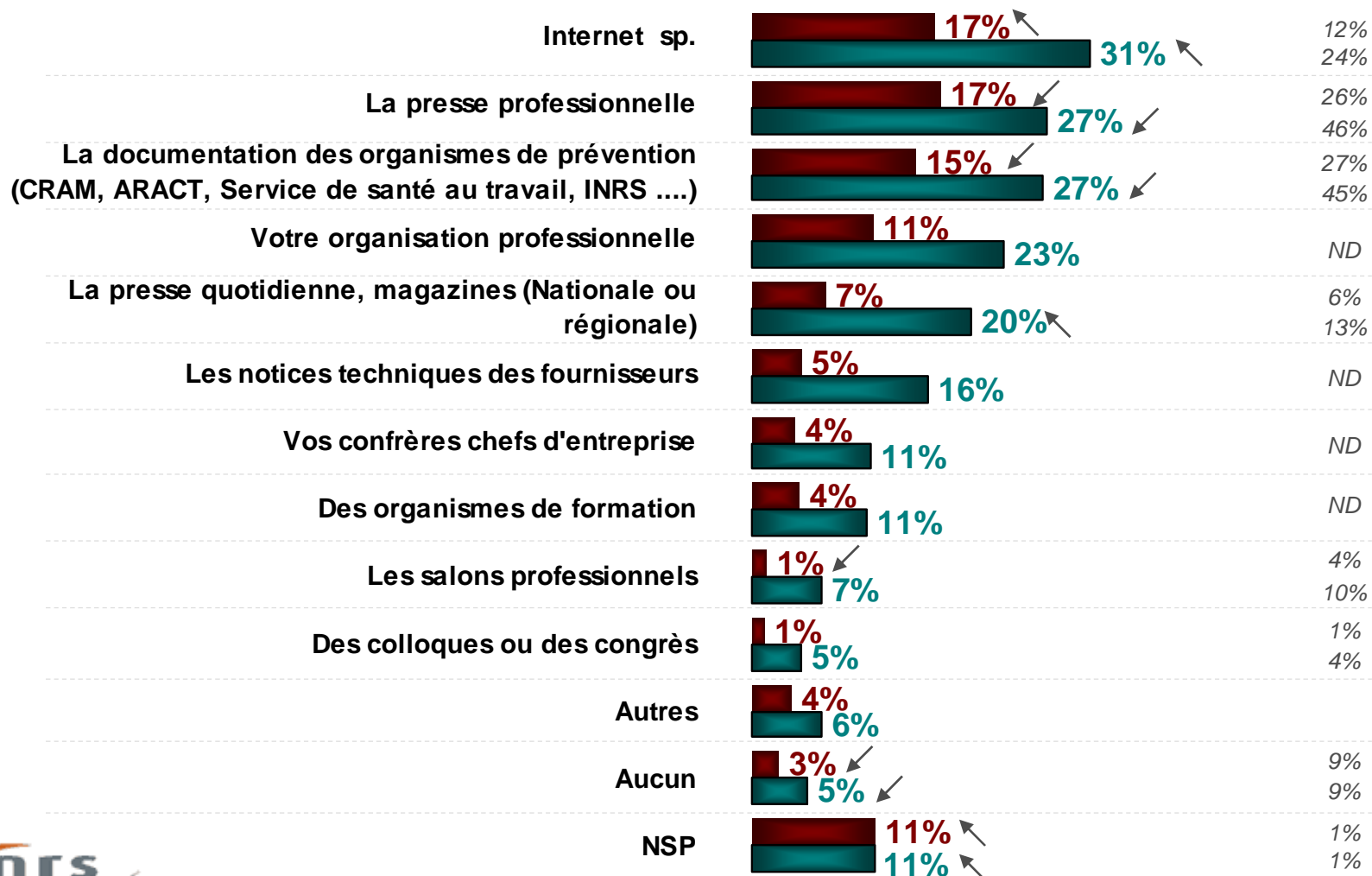
Q 7. En matière de santé et de sécurité au travail, quelles sont les sources d'information que vous utilisez le plus ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Cité en premier

Total des citations

% Rappel Déc. 2007





Les moyens d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Q 7. En matière de santé et de sécurité au travail, quelles sont les sources d'information que vous utilisez le plus ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Cité en premier	% Total des citations	TPE	PE	Industrie	BTP	Commerce	Transport
		300 ets	700 ets	280 ets	139 ets	141ets	140 ets
	Internet sp.	17%+ 32%+	8% 25%	7% 22%	7% 24%	9% 26%	9% 26%
	La presse professionnelle	18%+ 27%	12% 25%	8% 24%	7% 19%	17% + 28%	11% 22%
	La documentation des organismes de prévention (CRAM, ARACT, Service de santé au travail, INRS)	15% 26%	26%+ 48%+	36% + 54%	27% 55%	21% 42%	24% 41%
	Votre organisation professionnelle	11% 23%	25%+ 42%+	20% 33% -	35% + 53% +	23% 43%	20% 34%
	La presse quotidienne, magazines (Nationale ou régionale)	7% + 21% +	3% 9%	3% 8%	1% 5%	4% 11%	1% 9%
	Les notices techniques des fournisseurs	5% 16%	6% 20%	8% 25%	6% 19%	5% 21%	5% 9% -
	Vos confrères chefs d'entreprise	4% 11%	3% 13%	4% 14%	1% 11%	4% 14%	4% 10%
	Des organismes de formation	4% 10%	7% 17%+	6% 15%	10% 22%	6% 16%	7% 17%
	Les salons professionnels	1% 7% +	0% 3%	0% 5%	0% 1%	0% 3%	0% 1%
	Des colloques ou des congrès	1% 5%	1% 4%	1% 3%	0% 3%	1% 5%	1% 1%
	Autres	4% 6%	4% 12%+	4% 13%	4% 8%	5% 13%	4% 12%
	Aucun	3% + 5%	1% 3%	1% 3%	1% 2%	0% 4%	3% 3%
	NSP	12%+ 12%+	4% 4%	3% 3%	3% 3%	5% 5%	9% 9%





Les moyens d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Q 7. En matière de santé et de sécurité au travail, quelles sont les sources d'information que vous utilisez le plus ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	% Cité en premier	% Total des citations	TPE	TPE (0 sal.)	TPE (1 à 9 sal.)	PE
			300 ets	187 ets	113 ets	700 ets
Internet sp.			17% + 32%	20% 36%	10% 21%	8% 25%
La presse professionnelle			18% + 27%	20% 28%	13% 26%	12% 25%
La documentation des organismes de prévention (CRAM, ARACT, Service de santé au travail, INRS ...)			15% 26%	12% 23%	20% 33%	26% + 48% +
Votre organisation professionnelle			11% 23%	7% 19%	18% 31%	25% + 42% +
La presse quotidienne, magazines (Nationale ou régionale)			7% + 21%	7% 24%	7% 13%	3% 9%
Les notices techniques des fournisseurs			5% 16%	5% 16%	4% 16%	6% 20%
Vos confrères chefs d'entreprise			4% 11%	5% 11%	2% 12%	3% 13%
Des organismes de formation			4% 10%	3% 9%	7% 12%	7% 17% +
Les salons professionnels			1% 7% +	2% 9%	0% 1%	0% 3%
Des colloques ou des congrès			1% 5%	1% 6%	2% 3%	1% 4%
Autres			4% 6%	1% 3%	9% 15%	4% 12% +
Aucun			3% + 5%	3% 6%	1% 4%	1% 3%
NSP			12% + 12% +	13% 13%	8% 8%	4% 4%



□ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



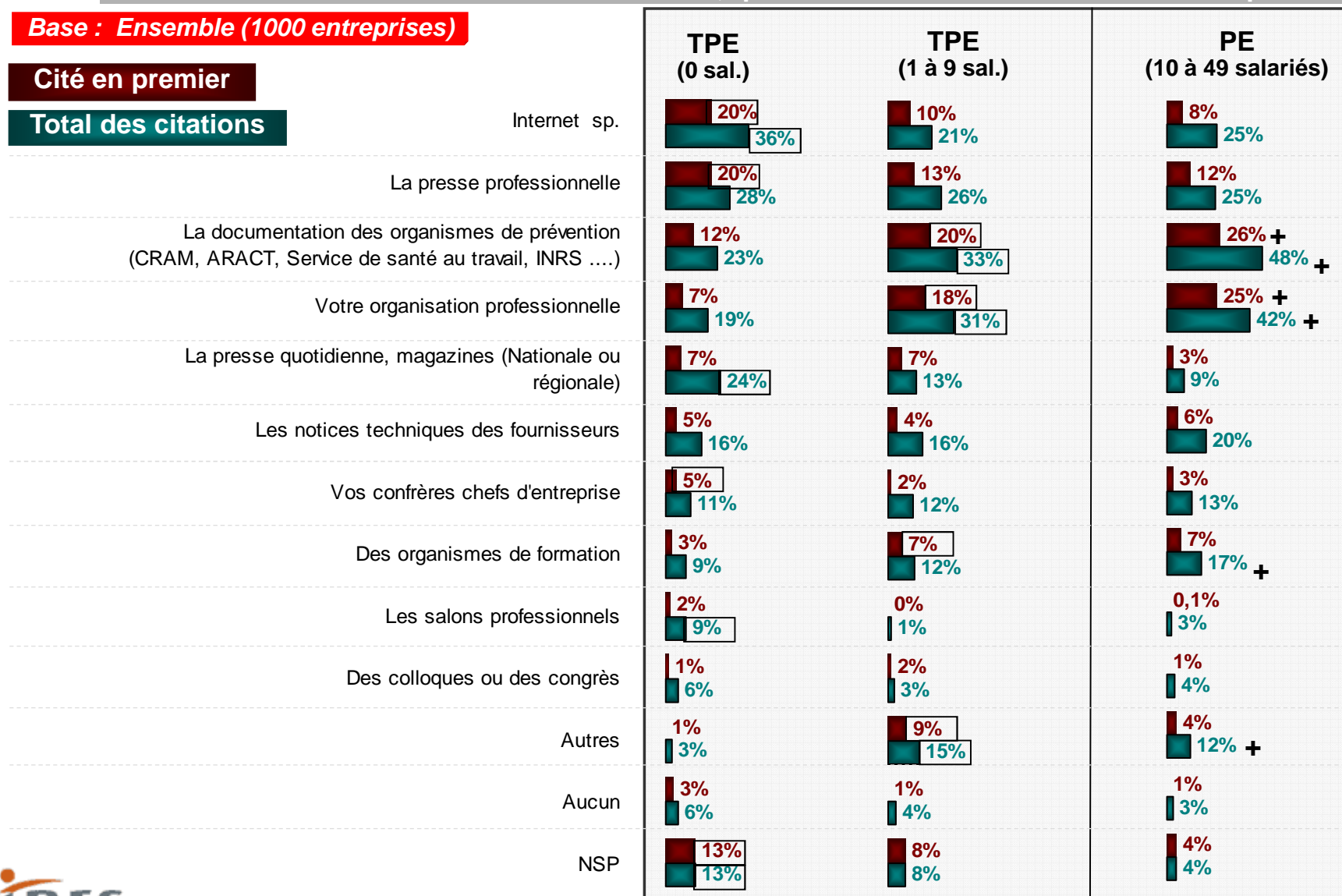
Les moyens d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Q7. En matière de santé et de sécurité au travail, quelles sont les sources d'information que vous utilisez le plus ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Cité en premier

Total des citations



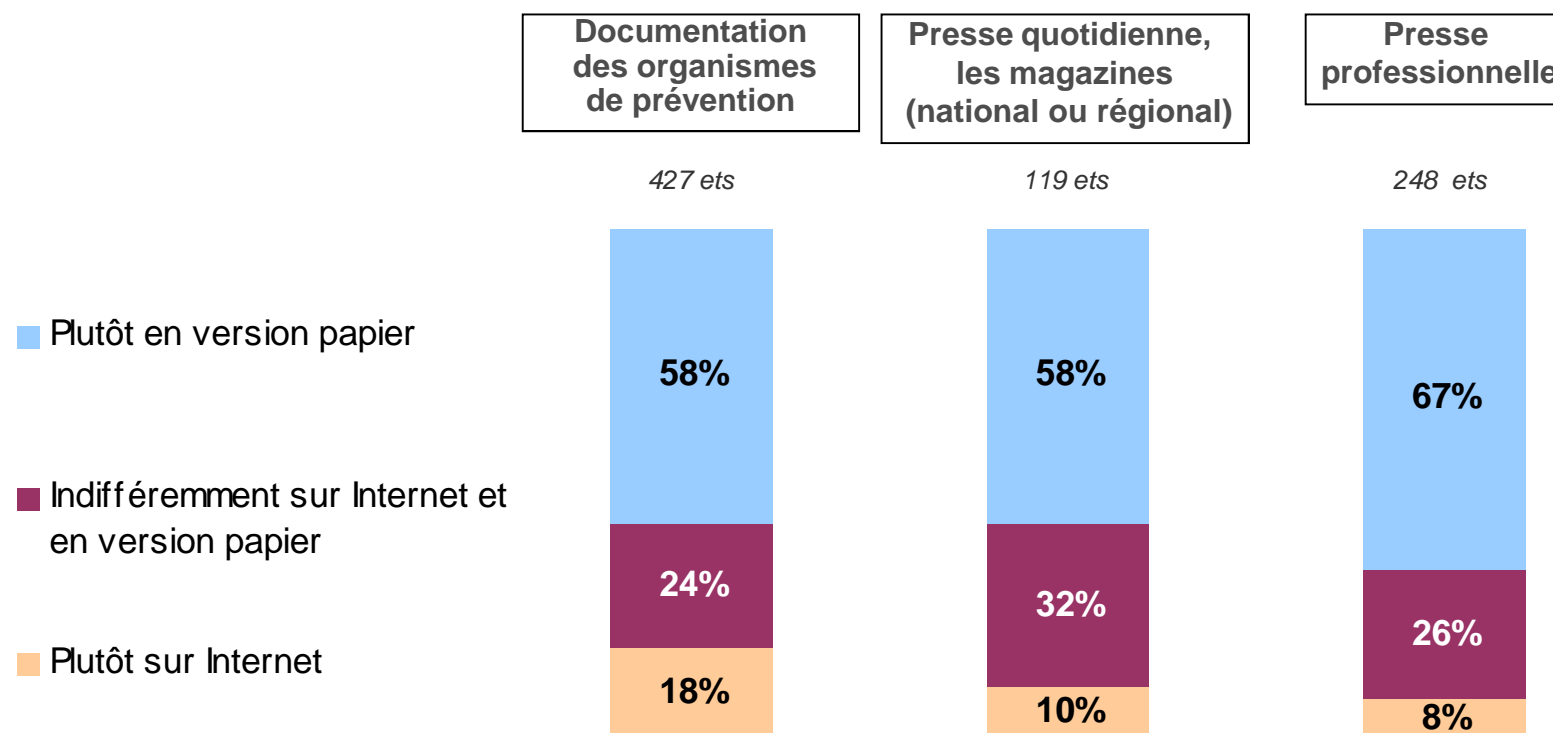
☐ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



Supports utilisés pour s'informer sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Base : A ceux qui ont cité la presse professionnelle (248 entreprises) / la presse quotidienne, les magazines (119 entreprises) ou la documentation des organismes de prévention (427 entreprises).

Q7bis. Pour consulter cette source d'information, comment faites-vous ?





Supports utilisés pour s'informer sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Base : A ceux qui ont cité la presse professionnelle (248 entreprises) / la presse quotidienne, les magazines (119 entreprises) ou la documentation des organismes de prévention (427 entreprises).

Q7bis. Pour consulter cette source d'information, comment faites-vous?

	TPE	PE	Industrie	BTP	Commerce	Transport
Documentation des organismes de prévention	82 ets	345 ets	152 ets	77 ets	59 ets	57 ets
Plutôt en version papier	59%+	43%	37%	40%	54% +	28%
Indifféremment sur Internet et en version papier	23%	36%+	47%	38%	25% -	42%
Plutôt sur Internet	18%	20%	16%	21%	20%	30%
Presse quotidienne, les magazines (national ou régional)	61 ets	58 ets				
Plutôt en version papier	58%	74%	BF	BF	BF	BF
Indifféremment sur Internet et en version papier	32%	21%	BF	BF	BF	BF
Plutôt sur Internet	10%	5%	BF	BF	BF	BF
Presse professionnelle	82 ets	166 ets	68 ets			
Plutôt en version papier	68%	55%	59%	BF	BF	BF
Indifféremment sur Internet et en version papier	24%	41%+	34%	BF	BF	BF
Plutôt sur Internet	8%	4%	7%	BF	BF	BF

BF= Bases faibles

+ Différences significatives entre les TPE et PE **+/-** Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE





Les interlocuteurs privilégiés en cas de problème de sécurité ou de santé au travail

Q8. Actuellement vers quel interlocuteur vous tournez-vous quand vous avez un problème de sécurité ou de santé au travail ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte précodée, réponses spontanées

■ % OUI

% Rappel Déc. 2007

Interlocuteur	% OUI	% Rappel Déc. 2007
Le service de médecine du travail, notamment l'IPRP	23%	21%
Médecin traitant / Spécialiste	16%	11%
Votre organisation professionnelle (Fédération)	10%	7%
La CRAM / la CARSAT	7%	3%
Les pompiers / Services d'urgence	6%	4%
Comptable	5%	ND
Votre assureur	4%	6%
L'inspection du travail	2%	3%
Un responsable en interne	2%	2%
Les syndicats	2%	2%
Gère seul	2%	ND
La chambre des métiers	2%	2%
Collègues / Délégué du personnel / Relation personnelles	1%	ND
Un organisme de contrôle : VERITAS / SOCOTEC / APAVE / NORISKO ou DEKRA	1%	ND
Centre de formation	1%	ND
Sécurité sociale / Mutuelle	1%	ND
Un cabinet de conseil	1%	ND
MSA	1%	3%
Mairie / Elus	1%	ND
Internet (sp)	1%	2%
Organisme externe sp.	1%	2%
Professionnel du droit	0,4%	ND
Membre du CHSCT	0,3%	ND
L'ARACT (l'agence Régionale pour l'amélioration des conditions de travail)	0,1%	ND
NSP/Aucun	28%	31%



ND : Non disponible en 2007 (liste modifiée en 2010)



Les interlocuteurs privilégiés en cas de problème de sécurité ou de santé au travail

Q8. Actuellement vers quel interlocuteur vous tournez-vous quand vous avez un problème de sécurité ou de santé au travail ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte précodée, réponses spontanées

	% OUI	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
Le service de médecine du travail, notamment l'IPRP	22%	22%+	48%+	55%	38% -	48%	49%
Médecin traitant / Spécialiste	16%+	16%+	2%	1%	2%	2%	1%
Votre organisation professionnelle (Fédération)	9%	9%	16%+	12%	35%+	8% -	11%
La CRAM / la CARSAT	6%	6%	16%+	20%	19%	12%	14%
Les pompiers / Services d'urgence	5%	5%	5%	2%	3%	9%	1%
Comptable	5%+	5%+	2%	1%	2%	1%	1%
Votre assureur	4%+	4%+	0%	1%	0%	0%	1%
L'inspection du travail	2%	2%	7%+	9%	9%	4%	7%
Un responsable en interne	2%	2%	7%+	5%	6%	10%	7%
Les syndicats	2%	2%	4%	3%	3%	4%	7%
Gère seul	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%
La chambre des métiers	2%	2%	0%	0%	0%	1%	0%
Collègues / Délégué du personnel / Relation personnelles	1%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
Un organisme de contrôle : VERITAS / SOCOTEC / APAVE / NORISKO ou	1%	1%	5%+	7%	4%	5%	3%
Centre de formation	1%	1%	1%	1%	0%	0%	2%
Sécurité sociale / Mutuelle	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%
Un cabinet de conseil	0%	0%	3%+	3%	1%	4%	4%
MSA	1%	1%	0%	1%	0%	0%	0%
Mairie / Elus	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Internet (sp)	1%	1%	1%	1%	0%	1%	0%
Organisme externe sp.	1%	1%	0%	0%	1%	0%	0%
Professionnel du droit	0%	0%	2%	1%	1%	2%	1%
Membre du CHSCT	0%	0%	1%	1%	0%	1%	1%
L'ARACT (l'agence Régionale pour l'amélioration des conditions de	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
NSP/Aucun	29%+	29%+	10%	8%	7%	11%	14%



L'ARACT (l'agence Régionale pour l'amélioration des conditions de

+ Différences significatives entre les TPE et PE +/- Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE



Les interlocuteurs privilégiés en cas de problème de sécurité ou de santé au travail

Q8. Actuellement vers quel interlocuteur vous tournez-vous quand vous avez un problème de sécurité ou de santé au travail ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte précodée, réponses spontanées

	% OUI			PE 700 ets
	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	
Le service de médecine du travail, notamment l'IPRP	22%	15%	39%	48% +
Médecin traitant / Spécialiste	16% +	21%	6%	2%
Votre organisation professionnelle (Fédération)	9%	8%	13%	16% +
La CRAM / la CARSAT	6%	8%	3%	16% +
Les pompiers / Services d'urgence	5%	6%	7%	5%
Comptable	5% +	3%	9%	2%
Votre assureur	4% +	5%	3%	0%
L'inspection du travail	2%	1%	5%	7% +
Un responsable en interne	2%	2%	2%	7% +
Les syndicats	2%	2%	2%	4%
Gère seul	1%	1%	0%	0%
La chambre des métiers	2%	2%	2%	0%
Collègues / Délégué du personnel / Relation personnelles	1%	0%	4%	1%
Organisme de contrôle : VERITAS/SOCOTEC/APAVE/NORISKO ou DEKRA	1%	1%	0%	5% +
Centre de formation	1%	1%	2%	1%
Sécurité sociale / Mutuelle	1%	3%	0%	0%
Un cabinet de conseil	0%	0%	1%	3% +
MSA	1%	1%	1%	0%
Mairie / Elus	1%	0%	1%	
Internet (sp)	1%	1%	0%	1%
Organisme externe sp.	1%	1%	0%	0%
Professionnel du droit	0%	1%	0%	2%
Membre du CHSCT	0%	0%	1%	1%
L'ARACT (l'agence Régionale pour l'amélioration des conditions de travail)	0%	0%	0%	0%
NSP/Aucun	29% +	32%	21%	10%



Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



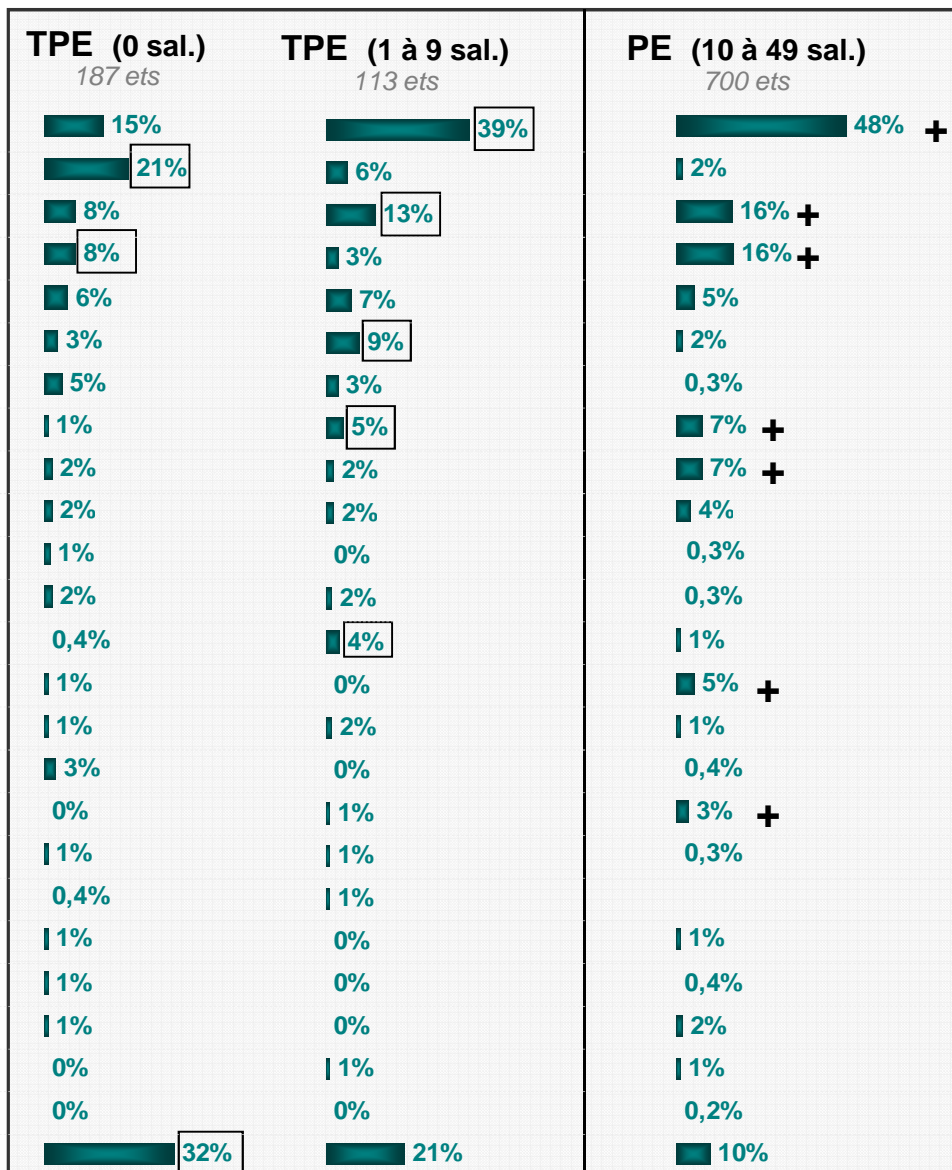
Les interlocuteurs privilégiés en cas de problème de sécurité ou de santé au travail

Q8. Actuellement vers quel interlocuteur vous tournez-vous quand vous avez un problème de sécurité ou de santé au travail ?

Question ouverte précodée, réponses spontanées

Base : Ensemble (1000 entreprises)

- Le service de médecine du travail, notamment l'IIPRP
- Médecin traitant / Spécialiste
- Votre organisation professionnelle (Fédération)
- La CRAM / la CARSAT
- Les pompiers / Services d'urgence
- Comptable
- Votre assureur
- L'inspection du travail
- Un responsable en interne
- Les syndicats
- Gère seul
- La chambre des métiers
- Collègues / Délégué du personnel / Relation personnelles
- Organisme de contrôle : ventas/Socotex/Arpave/NOIJSKO ou Dekra
- Centre de formation
- Sécurité sociale / Mutuelle
- Un cabinet de conseil
- MSA
- Mairie / Elus
- Internet (sp)
- Organisme externe sp.
- Professionnel du droit
- Membre du CHSCT
- ARACT (Agence Régionale pour Amélioration Conditions Travail)
- NSP/Aucun



■ % OUI



☐ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



Les organismes de référence en matière d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

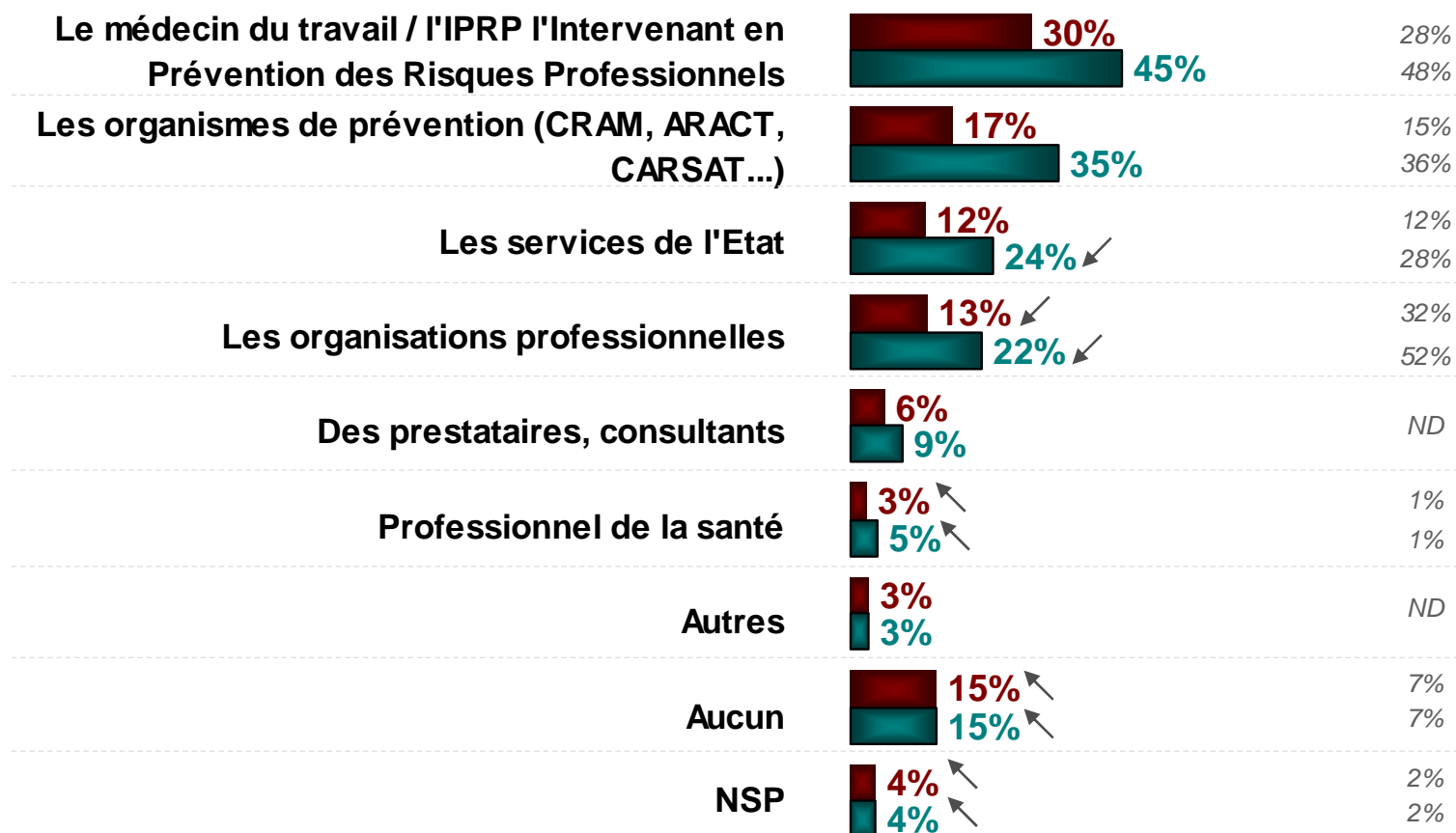
Q9. De manière générale pour vous informer sur ces questions, en qui avez-vous le plus confiance ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Cité en premier

Total des citations

% Rappel Déc. 2007





Les organismes de référence en matière d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Q9. De manière générale pour vous informer sur ces questions, en qui avez-vous le plus confiance ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Cité en premier	% Total des citations	TPE	PE	Industrie	BTP	Commerce	Transport
		300 ets	700 ets	280 ets	139 ets	141ets	140 ets
Le médecin du travail / l'IPRP l'Intervenant en Prévention des Risques Professionnels	30%	37%	40%	30%	36%	44%	
	45%	59% +	60%	59%	57%	63%	
Les organismes de prévention (CRAM, ARACT, CARSAT...)	17%	19%	23%	24%	16%	11%	
	35%	43% +	51%	52%	36% -	34% -	
Les services de l'Etat	12%	12%	9%	9%	15%	11%	
	24%	23%	21%	18%	27%	23%	
Les organisations professionnelles	13%	18% +	16%	32% +	13% -	16%	
	22%	31% +	28%	48% +	24%	24%	
Des prestataires, consultants	6%	5%	6%	0%	9%	4%	
	9%	12%	12%	9%	14%	9%	
Professionnel de la santé	3% +	0%	0%	0%	1%	0%	
	5% +	1%	0%	0%	1%	0%	
Autres	3%	2%	1%	1%	3%	1%	
	3%	3%	4%	2%	4%	2%	
Aucun	15% +	5%	2%	3%	6%	9%	
	15% +	5%	2%	3%	6%	9%	
NSP	4%	3%	3%	1%	3%	4%	
	4%	3%	3%	1%	3%	4%	



Les organismes de référence en matière d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Q9. De manière générale pour vous informer sur ces questions, en qui avez-vous le plus confiance ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Cité en premier

% Total des citations

	TPE <small>300 ets</small>	TPE (0 sal.) <small>187 ets</small>	TPE (1 à 9 sal.) <small>113 ets</small>	PE <small>700 ets</small>
Le médecin du travail / l'IPRP l'Intervenant en Prévention des Risques Professionnels	30% 45%	26% 37%	40% 61%	37% 59%+
Les organismes de prévention (CRAM, ARACT, CARSAT...)	17% 35%	17% 33%	16% 38%	19% 43%+
Les services de l'Etat	12% 24%	13% 21%	11% 30%	12% 23%
Les organisations professionnelles	13% 22%	10% 18%	19% 30%	18%+ 31%+
Des prestataires, consultants	6% + 9%	7% 11%	3% 4%	5% 12%
Professionnel de la santé	3% + 5% +	4% 5%	1% 4%	0% 1%
Autres	3% 3%	4% 8%	1% 8%	2% 3%
Aucun	15% + 15% +	18% 18%	7% 7%	5% 5%
NSP	4% 4%	5% 5%	3% 3%	3% 3%



□ Différences significatives entre les TPE de 0 sal. et les TPE de 1 à 9 salariés + Différences significatives entre les TPE et PE



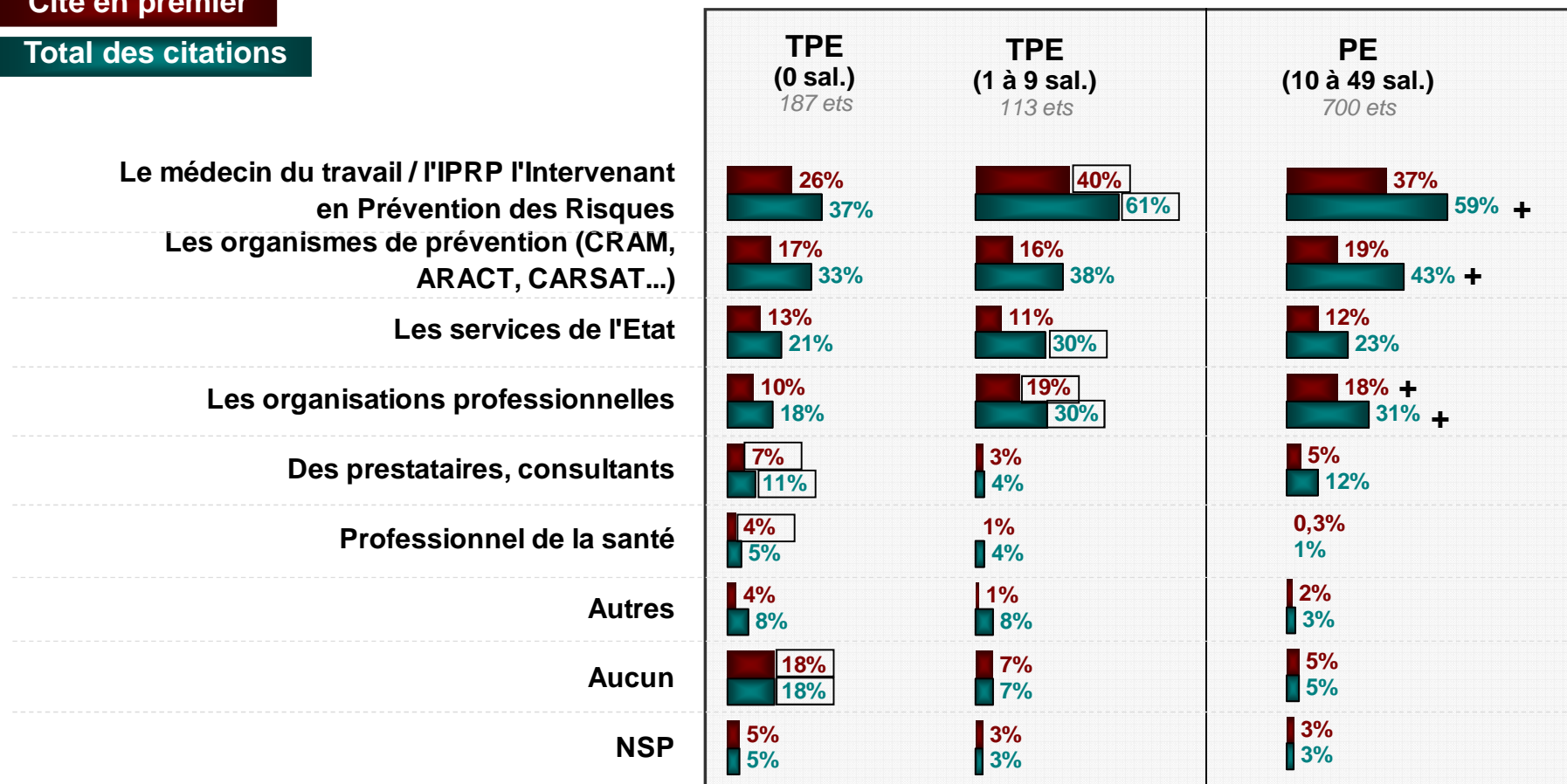
Les organismes de référence en matière d'information sur les problèmes de santé et de sécurité au travail

Q9. De manière générale pour vous informer sur ces questions, en qui avez-vous le plus confiance ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Cité en premier

Total des citations

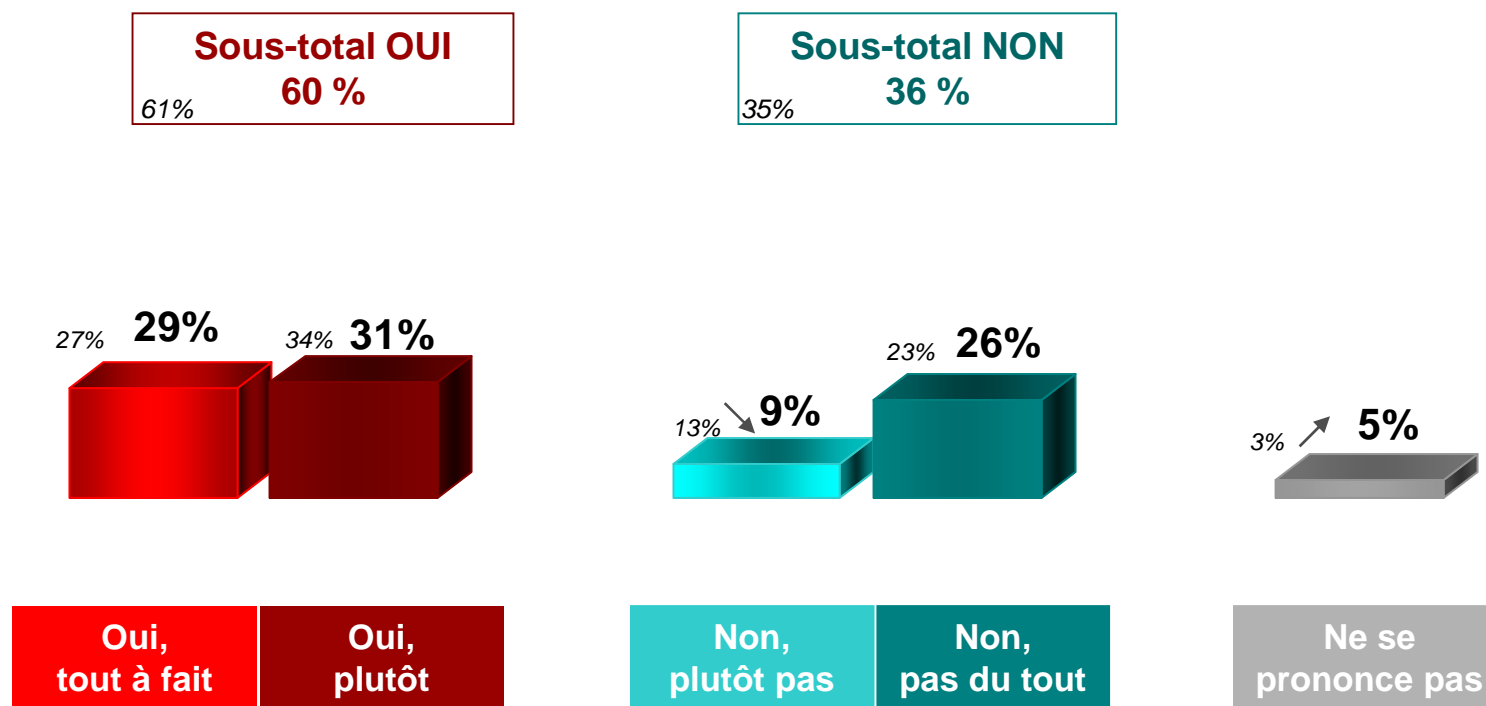




Sentiment de disposer des bons outils pour évaluer les risques

Q11. Aujourd'hui, disposez-vous des outils pour faire une bonne évaluation des risques dans votre entreprise et mettre en place des mesures de prévention ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)



% Rappel Déc. 2007



Sentiment de disposer des bons outils pour évaluer les risques

Q11. Aujourd'hui, disposez-vous des outils pour faire une bonne évaluation des risques dans votre entreprise et mettre en place des mesures de prévention ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
ST OUI	59%	82%+	85%	86%	78%	79%
Oui, tout à fait	29%	38%	35%	39%	38%	44%
Oui, plutôt	31%	44%	50%	48%	40%	36%
ST NON	36%+	17%	14%	13%	21%	18%
Non, plutôt pas	9%	10%	8%	9%	11%	11%
Non pas du tout	27%+	7%	6%	4%	9%	7%
NSP	5%	1%	1%	1%	1%	3%



Sentiment de disposer des bons outils pour évaluer les risques

Q11. Aujourd'hui, disposez-vous des outils pour faire une bonne évaluation des risques dans votre entreprise et mettre en place des mesures de prévention ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE 700 ets
ST OUI	59%	55%	70%	82% +
Oui, tout à fait	29%	27%	32%	38%
Oui, plutôt	31%	27%	38%	44%
ST NON	36% +	41%	26%	17%
Non, plutôt pas	9%	10%	9%	10%
Non pas du tout	27% +	31%	17%	7%
NSP	5%	5%	4%	1%

++ Présence de Délégués du personnel : 89%

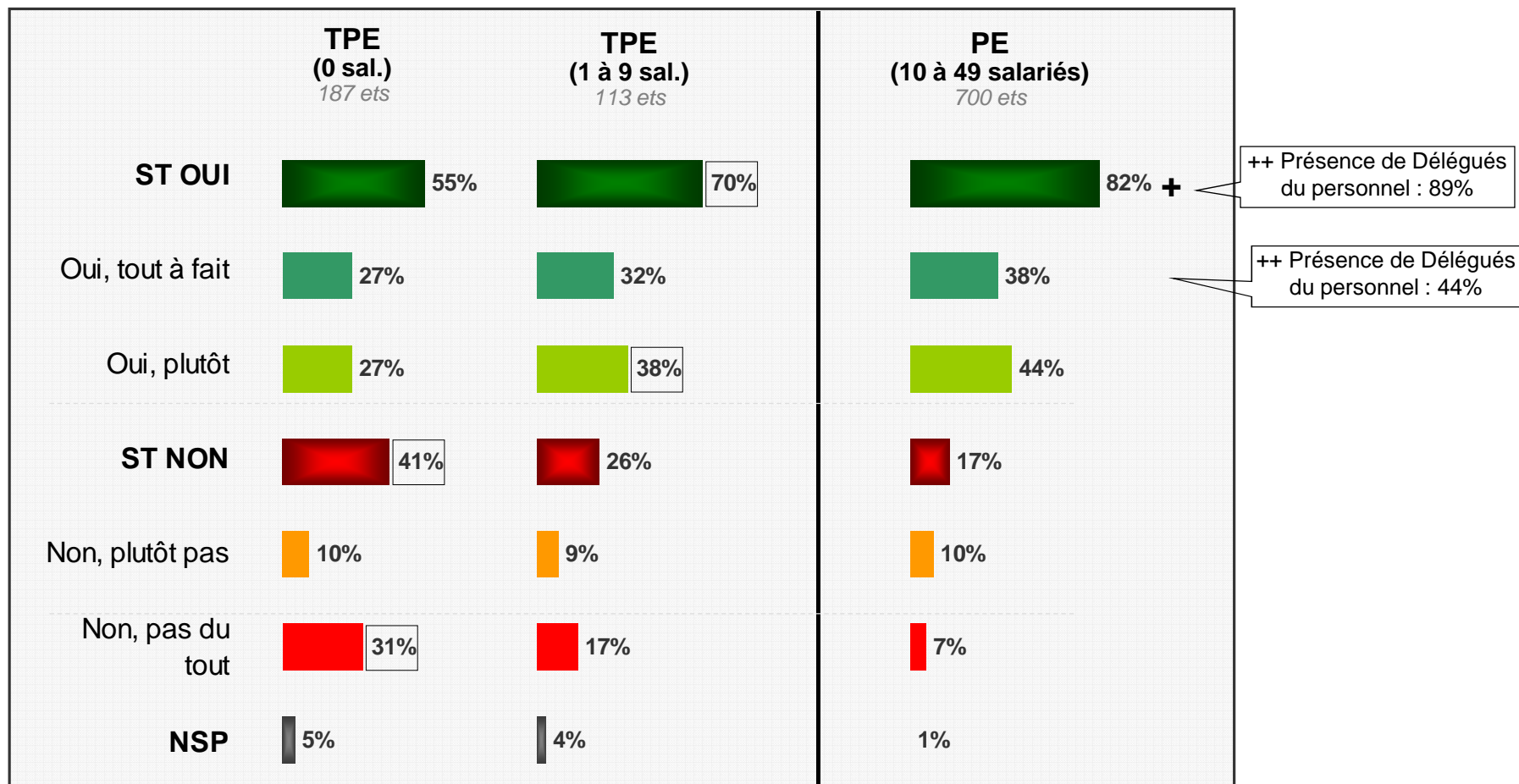
++ Présence de Délégués du personnel : 44%



Sentiment de disposer des bons outils pour évaluer les risques

Q11. Aujourd'hui, disposez-vous des outils pour faire une bonne évaluation des risques dans votre entreprise et mettre en place des mesures de prévention ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)



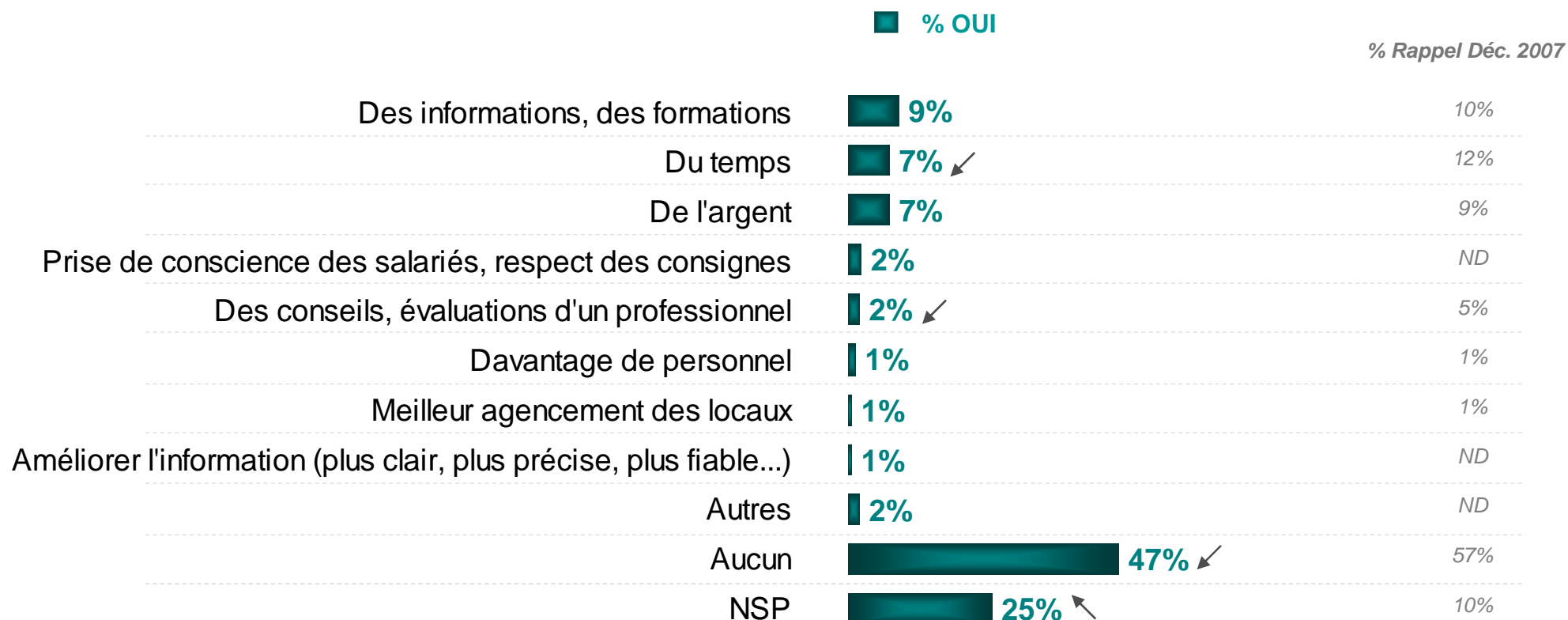


Les manques en termes d'organisation en matière de sécurité et de prévention des risques

Q10. Aujourd'hui, selon vous qu'est-ce qui vous manque le plus pour vous organiser et prendre des décisions en matière de sécurité et de prévention des risques dans votre entreprise ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées





Les manques en termes d'organisation en matière de sécurité et de prévention des risques

Q10. Aujourd'hui, selon vous qu'est-ce qui vous manque le plus pour vous organiser et prendre des décisions en matière de sécurité et de prévention des risques dans votre entreprise ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées

% OUI

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
Des informations/ Des formations	9%	12%	9%	12%	14%	9%
Du temps	7%	21%+	25%	20%	21%	18%
De l'argent	7%	16%	19%	25%+	11%	9%
Prise de conscience des salariés / Respect des consignes	2%	2%	1%	5%	1%	1%
Des conseils/ Evaluations d'un professionnel	2%	2%	3%	2%	3%	1%
Davantage de personnel	1%	1%	1%	3%	1%	1%
Meilleur agencement des locaux	1%	0%	0%	0%	1%	1%
Améliorer l'information (plus clair, plus précise, plus fiable...)	0%	2%	1%	3%	2%	1%
Autres	2%	5%	5%	6%	4%	3%
Aucun	47%	36%	33%	26%-	42%	41%
NSP	25%	13%	14%	13%	10%	19%



Les manques en termes d'organisation en matière de sécurité et de prévention des risques

Q10. Aujourd'hui, selon vous qu'est-ce qui vous manque le plus pour vous organiser et prendre des décisions en matière de sécurité et de prévention des risques dans votre entreprise ?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Question ouverte, réponses spontanées

% OUI

	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE 700 ets
Des informations/ Des formations	9%	8%	11%	12%
Du temps	7%	6%	9%	21% +
De l'argent	7%	8%	6%	16%
Prise de conscience des salariés / Respect des consignes	2%	2%	3%	2%
Des conseils/ Evaluations d'un professionnel	2%	1%	4%	2%
Davantage de personnel	1%	1%	2%	1%
Meilleur agencement des locaux	1%	1%	1%	0%
Améliorer l'information (plus clair, plus précise, plus fiable...)	0%	0%	1%	2%
Autres	2%	2%	2%	5%
Aucun	47%	48%	46%	36%
NSP	25%	28%	20%	13%



Les manques en termes d'organisation en matière de sécurité et de prévention des risques

Q10. Aujourd'hui, selon vous qu'est-ce qui vous manque le plus pour vous organiser et prendre des décisions en matière de sécurité et de prévention des risques dans votre entreprise ?

Question ouverte, réponses spontanées

■ % OUI

Base : Ensemble (1000 entreprises)

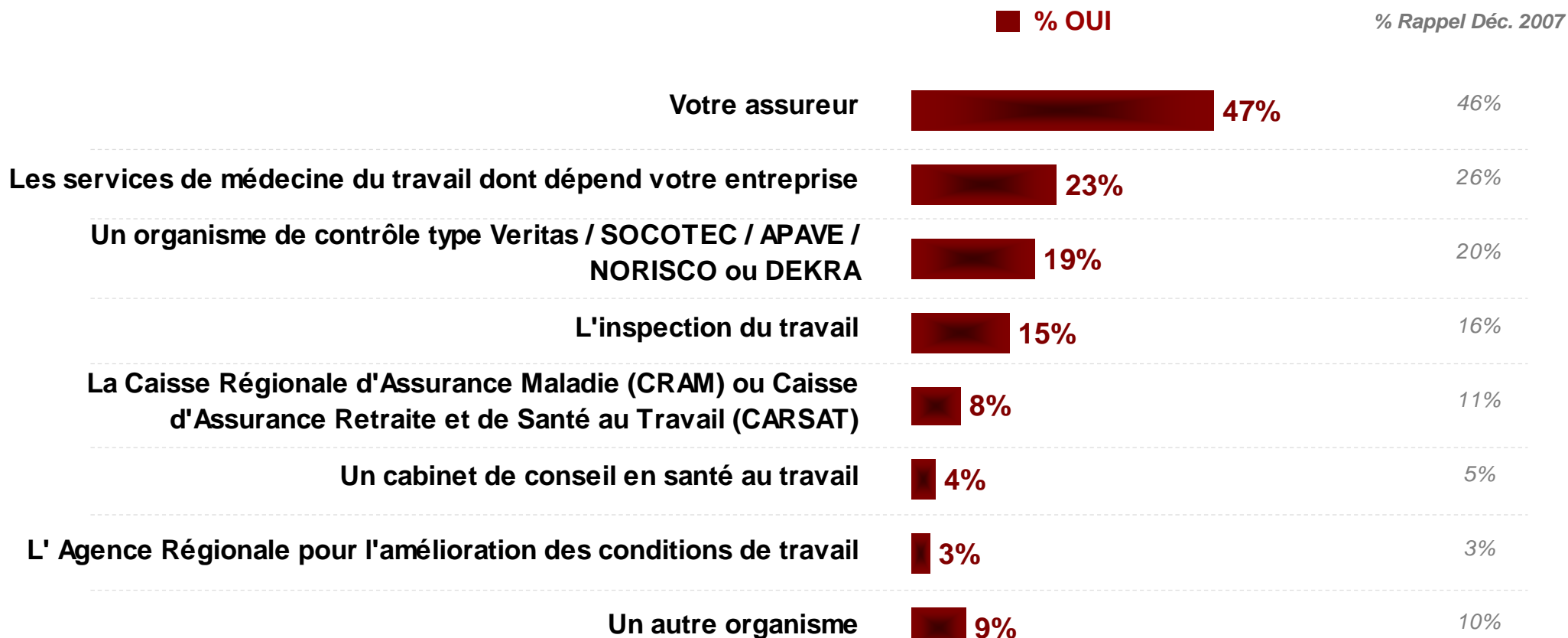
	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE (10 à 49 salariés) 700 ets
Des informations/ Des formations	8%	11%	12%
Du temps	6%	9%	21%+
De l'argent	8%	6%	16%
Prise de conscience des salariés / Respect des consignes	2%	3%	2%
Des conseils/ Evaluations d'un professionnel	1%	4%	2%
Davantage de personnel	1%	2%	1%
Meilleur agencement des locaux	1%	1%	0,4%
Améliorer l'information (plus clair, plus précise, plus fiable...)	0,3%	1%	2%
Autres	2%	2%	5%
Aucun	48%	46%	36%
NSP	28%	20%	13%



Visite en entreprise d'un représentant de l'un des organismes de santé et de sécurité

Q12. Et au cours des deux dernières années avez-vous reçu la visite d'un représentant de l'un des organismes suivants...

Base : Ensemble (1000 entreprises)





Visite en entreprise d'un représentant de l'un des organismes de santé et de sécurité

Q12. Et au cours des deux dernières années avez-vous reçu la visite d'un représentant de l'un des organismes suivants...

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
Votre assureur	46%	69%+	80% +	70%	62% -	74%
Les services de médecine du travail dont dépend votre entreprise	21%	70%+	79% +	68%	67%	63%
Un organisme de contrôle type Veritas / SOCOTEC / APAVE / NORISCO ou DEKRA	18%	63%+	77% +	55%	62%	52%
L'inspection du travail	14%	47%+	50%	51%	43%	48%
La Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAM) ou Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail (CARSAT)	7%	26%+	37% +	32%	19% -	21%
Un cabinet de conseil en santé au travail	3%	10%	14%	9%	9%	8%
L'Agence Régionale pour l'amélioration des conditions de travail	3%	4%	6%	4%	3%	1%
Un autre organisme	9%	9%	9%	8%	12%	4%



Visite en entreprise d'un représentant de l'un des organismes de santé et de sécurité

Q12. Et au cours des deux dernières années avez-vous reçu la visite d'un représentant de l'un des organismes suivants...

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE 300 ets	TPE (0 sal.) 187 ets	TPE (1 à 9 sal.) 113 ets	PE 700 ets	
Votre assureur	46%	45%	49%	69% +	++ Adhérent à une organisation professionnelle : 73%
Les services de médecine du travail dont dépend votre entreprise	21%	13%	38%	70% +	++ Présence de Délégués du personnel : 77%
Un organisme de contrôle type Veritas / SOCOTEC / APAVE / NORISCO ou DEKRA	18%	15%	23%	63% +	++ Présence de Délégués du personnel : 70%
L'inspection du travail	14%	10%	24%	47% +	
La Caisse Régionale d'Assurance Maladie (CRAM) ou Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail (CARSAT)	7%	8%	6%	26% +	++ Présence de Délégués du personnel : 36%
Un cabinet de conseil en santé au travail	3%	2%	6%	10%	++ Présence de Délégués du personnel : 18%
L'Agence Régionale pour l'amélioration des conditions de travail	3%	4%	1%	4%	
Un autre organisme	9%	9%	8%	9%	

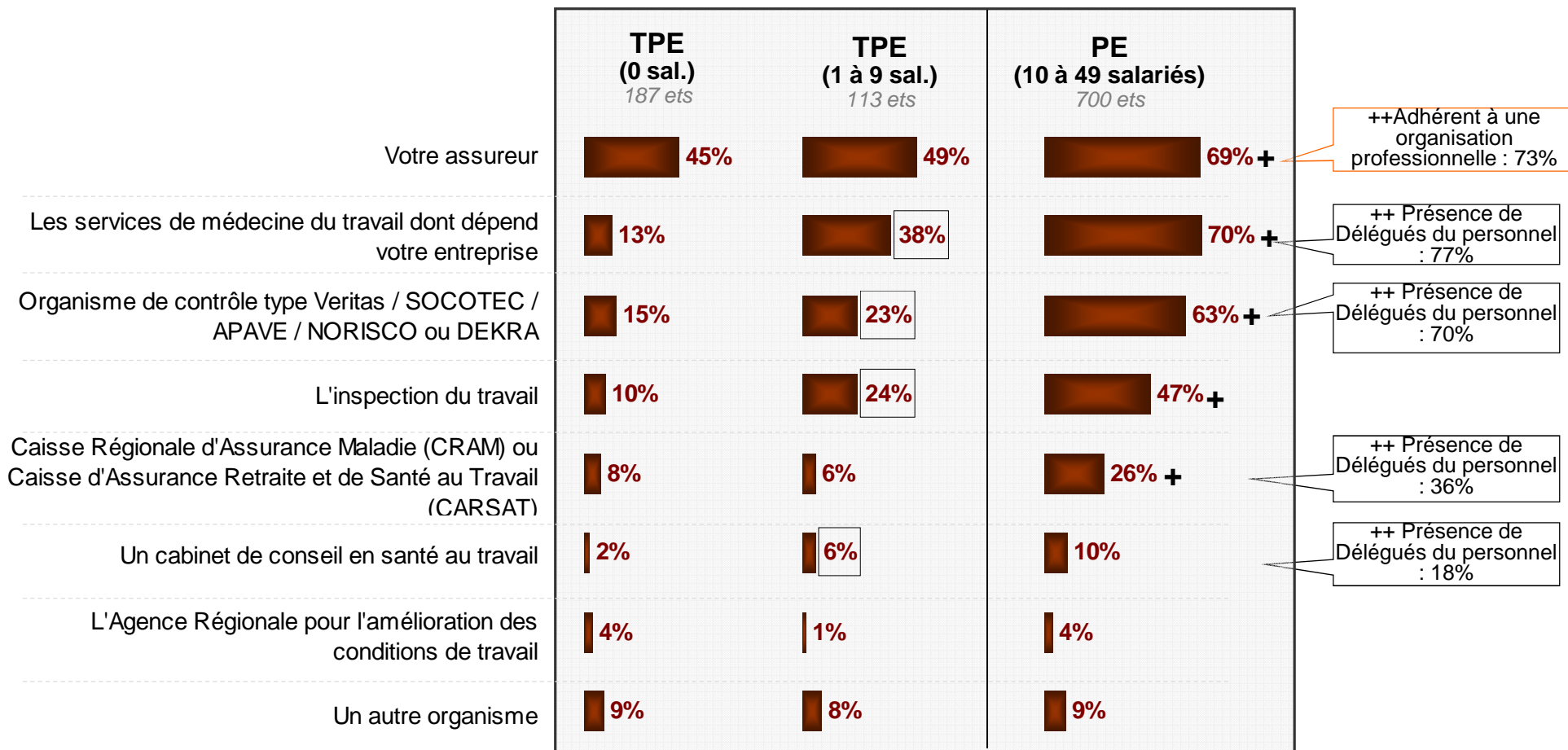


Visite en entreprise d'un représentant de l'un des organismes de santé et de sécurité

Q12. Et au cours des deux dernières années avez-vous reçu la visite d'un représentant de l'un des organismes suivants...

Base : Ensemble (1000 entreprises)

■ % OUI

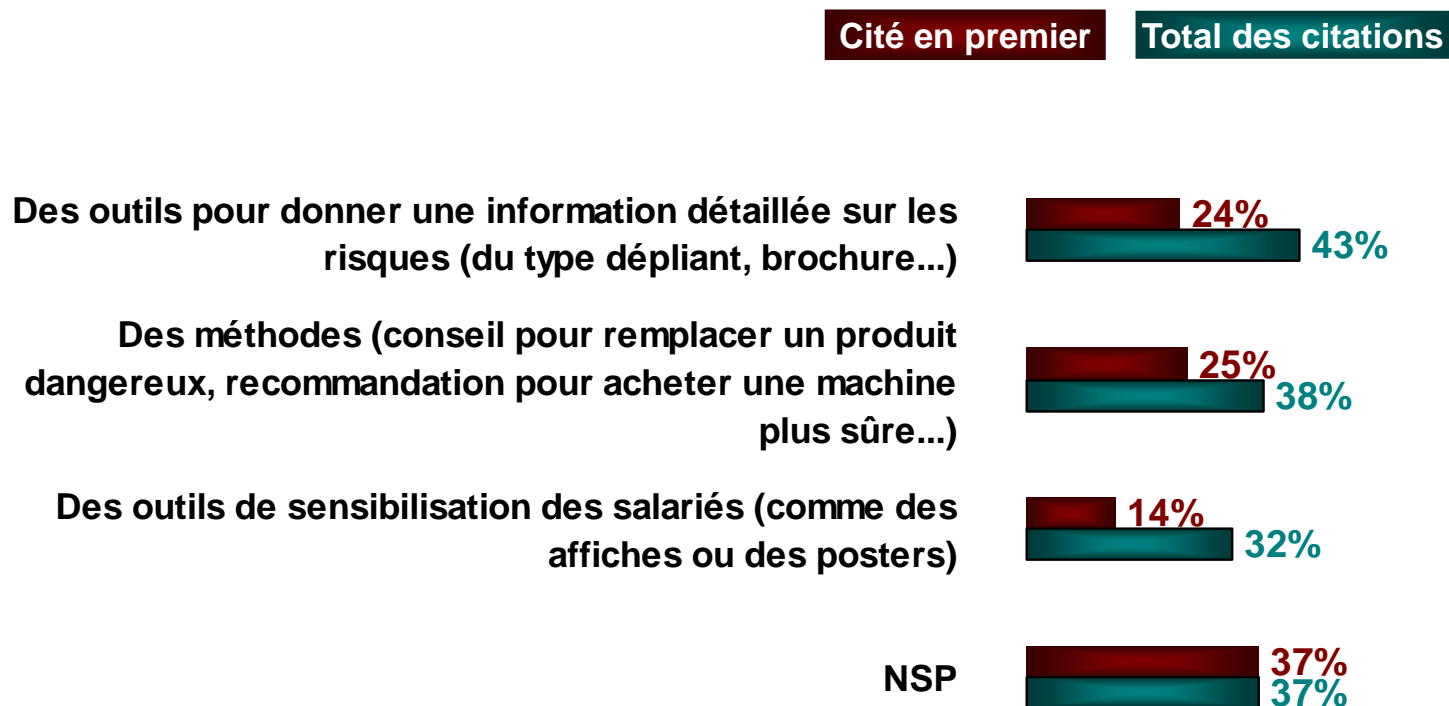




Besoins en outils d'information en matière de santé et de sécurité au travail

Q13. Aujourd'hui de quel type d'outil d'information avez-vous le plus besoin en matière de santé et de sécurité au travail?

Base : Ensemble (1000 entreprises)





Besoins en outils d'information en matière de santé et de sécurité au travail

Q13. Aujourd'hui de quel type d'outil d'information avez-vous le plus besoin en matière de santé et de sécurité au travail?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Cité en premier

% Total des citations

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
Des outils pour donner une information détaillée sur les risques (du type dépliant, brochure...)	24%	21%	16%	25%	21%	24%
	43%	51%	48%	50%	55%	47%
Des méthodes (conseil pour remplacer un produit dangereux, recommandation pour acheter une machine plus sûre...)	25%	19%	21%	21%	20%	10%
	38%	39%	43%	45%	36%	26% ⁻
Des outils de sensibilisation des salariés (comme des affiches ou des posters)	13%	42% ⁺	44%	43%	40%	42%
	31%	62% ⁺	57%	73% ⁺	57%	64%
NSP	37% ⁺	18%	18%	11% ⁻	19%	24%
	37% ⁺	18%	18%	11% ⁻	19%	24%



Besoins en outils d'information en matière de santé et de sécurité au travail

Q13. Aujourd'hui de quel type d'outil d'information avez-vous le plus besoin en matière de santé et de sécurité au travail?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

% Cité en premier

% Total des citations

	TPE <small>300 ets</small>	TPE (0 sal.) <small>187 ets</small>	TPE (1 à 9 sal.) <small>113 ets</small>	PE <small>700 ets</small>
Des outils pour donner une information détaillée sur les risques (du type dépliant, brochure...)	24%	23%	27%	21%
	43%	35%	60%	51%
Des méthodes (conseil pour remplacer un produit dangereux, recommandation pour acheter une machine plus sûre...)	25%	24%	29%	19%
	38%	36%	41%	39%
Des outils de sensibilisation des salariés (comme des affiches ou des posters)	13%	9%	22%	42% +
	31%	25%	44%	62% +
NSP	37% +	44%	22%	18%
	37% +	44%	22%	18%



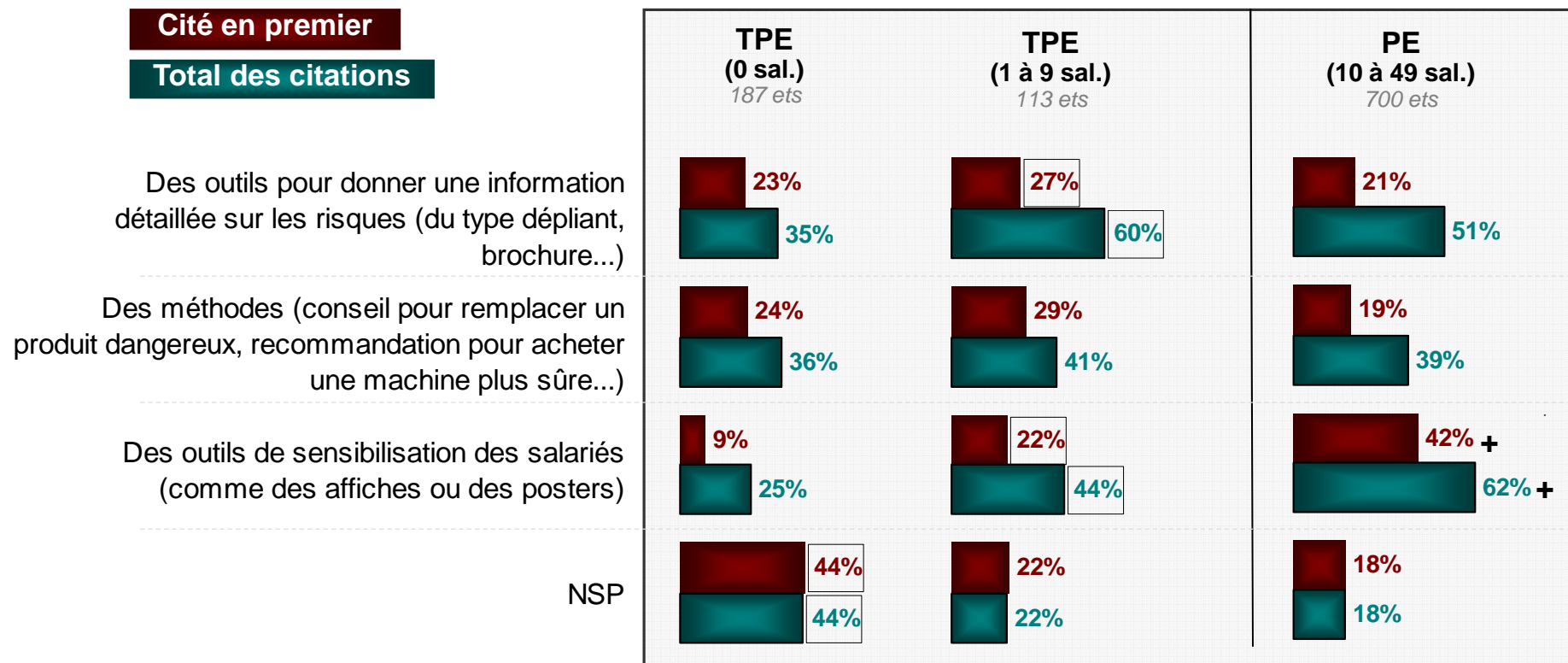
Besoins en outils d'information en matière de santé et de sécurité au travail

Q13. Aujourd'hui de quel type d'outil d'information avez-vous le plus besoin en matière de santé et de sécurité au travail?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

Cité en premier

Total des citations

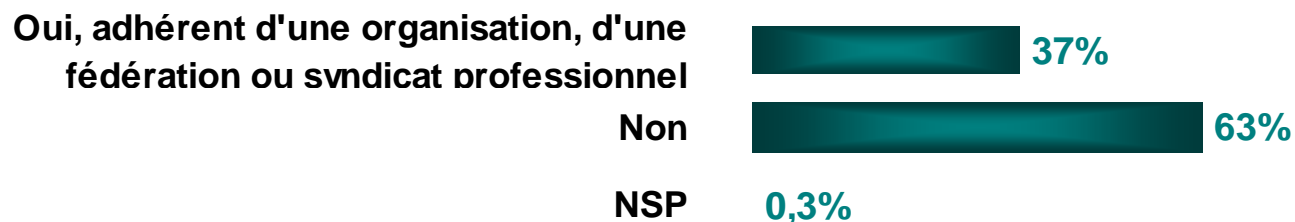




Informations et aides complémentaires en matière de santé et de sécurité au travail.

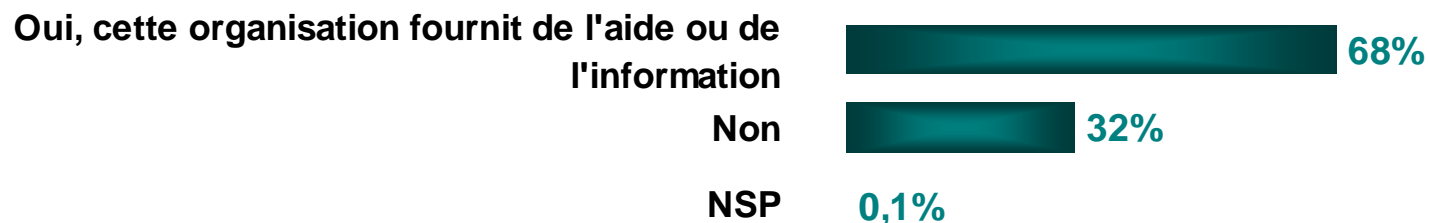
Q14. Etes-vous adhérent d'une organisation, d'une fédération ou d'un syndicat professionnel?

Base : Ensemble (1000 entreprises)



Q14bis. Cette organisation vous fournit-elle des informations ou de l'aide en matière de santé et de sécurité au travail?

Base : Entreprises qui adhèrent à une organisation, une fédération ou un syndicat (372 entreprises)





Informations et aides complémentaires en matière de santé et de sécurité au travail.

Q14. Etes-vous adhérent d'une organisation, d'une fédération ou d'un syndicat professionnel?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE 300 ets	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
Oui	36%	66% +	66%	78% +	61%	62%
Non	64% +	33%	34%	20% -	38%	37%
NSP	0,2%	1%	0%	2%	1%	1%

Q14bis. Cette organisation vous fournit-elle des informations ou de l'aide en matière de santé et de sécurité au travail?

Base : Entreprises qui adhèrent à une organisation, une fédération ou un syndicat (580 entreprises)

	TPE 113 ets	PE 467 ets	Industrie 186 ets	BTP 108 ets	Commerce 86 ets	Transport 87 ets
Oui	67%	84%	85%	94%+	77%	77%
Non	33%	15%	13%	6% -	22%	22%
NSP	0%	1%	2%	0%	1%	1%



Informations et aides complémentaires en matière de santé et de sécurité au travail.

Q14. Etes-vous adhérent d'une organisation, d'une fédération ou d'un syndicat professionnel?

Base : Ensemble (1000 entreprises)

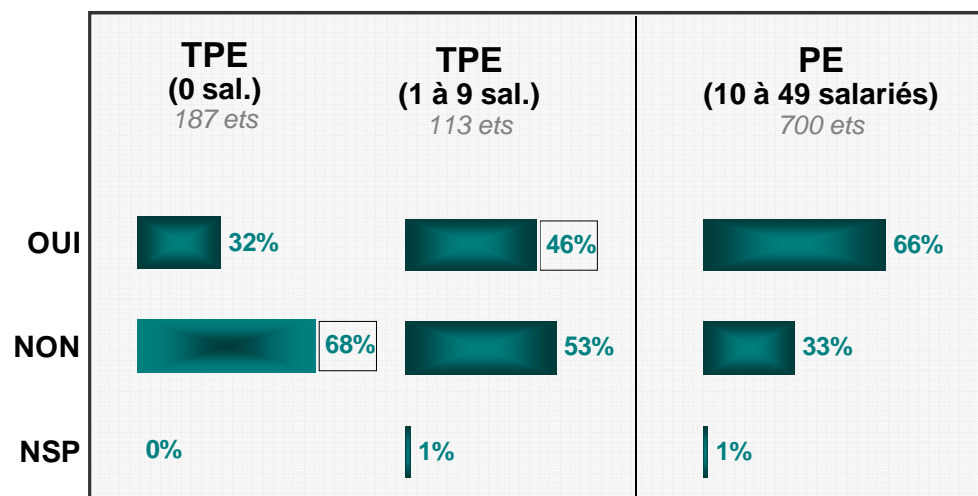
	TPE <i>300 ets</i>	TPE (0 sal.) <i>187 ets</i>	TPE (1 à 9 sal.) <i>113 ets</i>	PE <i>700 ets</i>
Oui	36%	32%	46%	66% +
Non	64% +	68%	53%	33%
NSP	0%	0%	1%	1%



Informations et aides complémentaires en matière de santé et de sécurité au travail.

Q14. Etes-vous adhérent d'une organisation, d'une fédération ou d'un syndicat professionnel?

Base : Ensemble (1000 entreprises)





Document unique - rôle des délégués du personnel - Entreprise de 10 à 49 salariés.

Q15. Avez-vous un ou des délégués du personnel dans votre entreprise?

Base : Entreprises de 10 à 49 salariés

	PE 700 ets	Industrie 280 ets	BTP 139 ets	Commerce 141 ets	Transport 140 ets
Oui	30%	41% +	27%	25%	32%
Non	70%	59% -	73%	75%	68%
NSP	0%	0%	0%	1%	0%

Q15bis. Sont-ils associés à la rédaction ou à la mise à jour du document unique ?

Base : Entreprises de 10 à 49 salariés disposant de délégués du personnel (231 entreprises)

	PE 231 ets	Industrie 114 ets	BTP 37 ets	Commerce 35 ets	Transport 45 ets
Oui	66%	63%	BF	BF	BF
Non	32%	35%	BF	BF	BF
NSP	2%	2%	BF	BF	BF

BF= Bases faibles



Synthèse

LH2 En clair...

- LH2 a réalisé une **2^{ème} vague** d'enquête auprès de **1000 chefs de très petites et petites entreprises** pour évaluer leur sensibilité aux risques professionnels. **3 ans après** la première mesure, l'étude révèle une **certaine stabilité des résultats** et des **spécificités importantes** sur les **secteurs BTP/Construction et industrie** et sur la **taille des entreprises**. Les **différences** sont **notoires** entre les entreprises **avec ou sans salariés**, en effet **plus les chefs d'entreprises comptent de salariés plus ils sont préoccupés par la question des risques professionnels**.
- Les **questions commerciales (61%)** et **financières (54%)** sont les 2 premières **préoccupations** des chefs d'entreprise et devancent **les questions de sécurité au travail (31%)**. La présence à l'esprit des questions de sécurité progresse néanmoins par rapport à la mesure de décembre 2007.
 - Les chefs d'entreprises du **BTP/construction** sont les **plus préoccupés** par la **question de sécurité (48%)**.
- Parmi les **risques perçus** comme les **plus importants**:
 - le **stress (12%)** est le principal élément mis en avant par les chefs d'entreprise des **TPE**.
 - et les **accidents de la route (16%)** sont identifiés comme des risques plus importants par les chefs d'entreprise des **PE**.
 - Dans le détail, c'est dans le secteur du **BTP/Construction** que la présence à l'esprit des risques est la plus importante : **78% citent spontanément un risque vs 65%** pour l'ensemble des PE : **les chutes (33%)** et **les accidents de la routes (30%)** sont les principaux risques cités.

- Les **risques routiers (50%)**, les **risques liés à l'activité physique (43%)** et les **chutes de plain-pied (40%)** sont les **principaux risques** auxquels les entreprises se sentent **exposées**.
- Des risques qui diffèrent selon la taille de l'entreprise et surtout selon les secteurs d'activité.
 - Ainsi les **PE** se sentent **globalement davantage exposées aux risques** (activité physique (62%), chutes de plain-pied (57%), manutention (54%), chutes de hauteurs (38%), équipement de travail (41%), bruit (35%).
 - Le **BTP/Construction** est le secteur le **plus le plus concerné** et affiche des taux de citation très importants pour les **risques routiers (86%)** et les **chutes de hauteur (82%)**.
- **L'adaptation des équipements de travail (53%)** reste la **principale mesure de prévention** mise en place sur l'ensemble des entreprises.
 - En revanche les **PE** ont davantage mis en place de mesures de prévention et la **réalisation du document unique** relatif à l'évaluation des risques est la **principale mesure mise en place : 83%**.
 - Le **BTP/Construction** est le secteur où les **mesures de prévention** sont les **plus importantes**, en adéquation avec une exposition aux risques plus marquée.
- Après des **PE** qui n'ont pas mis en place de mesure, la **mise en place d'action de formation à la sécurité (35%)**, **d'information (33%)** et la **création du document unique (33%)** sont les principales mesures que les **PE envisagent de mettre en place** dans les 2 ans à venir.

- **L'information** sur les problèmes de santé et de sécurité au travail est très différenciée selon la taille de l'entreprise:
 - les **TPE** privilégient **Internet** sans précision (**32%**) et la **presse quotidienne / les magazines** (**21%**).
 - alors que les **PE** s'informent davantage avec la **documentation des organismes de prévention** (**48%**) et par leur **organisation professionnelle** (**42%**).
 - La **presse professionnelle** est une source d'information **transverse** à la **taille** de l'entreprise (27% au global).
 - Le **papier** est le **support privilégié** pour consulter la **documentation des organismes de prévention** ainsi que pour la **presse professionnelle et quotidienne**.
- Le **service de médecine du travail/IRPP** (**23%**) et le **médecin traitant** (**16%**) sont les interlocuteurs privilégiés pour les problèmes de sécurité et de santé au travail.
 - Les **PE** privilégient plus largement la **médecine du travail** (48%), leur **organisation professionnelle** (16%) et la **CRAM/CARSAT** (16%) et moins le médecin traitant (2%).
 - Les entreprises du **BTP/Construction** se tournent davantage vers leur **organisation** (**35%**) et moins vers la médecine du travail (38%).
- Les chefs d'entreprise accordent le plus de **confiance** à la **médecine du travail/IPRP** (**45%**) et aux **organismes de prévention/CRAM** (**35%**) pour s'informer.
 - La **confiance** accordée aux **organisations professionnelles** est en forte baisse (22% vs 52% en 2007). Elle reste néanmoins **meilleure** chez les dirigeants de **PE** (**31%**) et notamment dans le secteur du **BTP/Construction** (**48%**).

- **60%** des chefs d'entreprises déclarent disposer d'**outils adéquats** pour faire une **bonne évaluation des risques** et mettre en place des **mesures de prévention**.
 - Une proportion qui s'élève à **82% pour les dirigeants de PE** qui sont par ailleurs plus concernés par les risques professionnels.
- Bien que disposant des outils adéquats, **les chefs de PE** pointent principalement **le manque de temps (21%)** comme **frein à la prévention des risques**.
 - Dans le **BTP/Construction**, c'est surtout le **manque de moyens financiers** qui vient entraver la préventions des risques (25%).
- Les **représentants des assureurs (47%)**, de la **médecine du travail (23%)** et les **organismes de contrôle (19%)** sont les **représentants** des organismes de santé et de sécurité qui ont été **le plus présents en entreprises**.
 - Les **représentants** ont globalement été **plus présents** dans les **plus grandes structures** (assureur: 69%, médecine du travail : 70% et organisme de contrôle : 63%) .
 - **L'industrie** est le secteur où les **représentants** ont été **le plus présents**.
- Les informations détaillées sur les risques de **type dépliant/brochures (43%)** sont les principaux outils de prévention dont **les entreprises ont besoin**, devant les **méthodes/conseils (38%)** et **outils de sensibilisation/affiches (32%)**.
 - Les **besoins des PE** concernent davantage les **outils de sensibilisation/affiches (62%)**, en particulier dans le **BTP/Construction (73%)**.

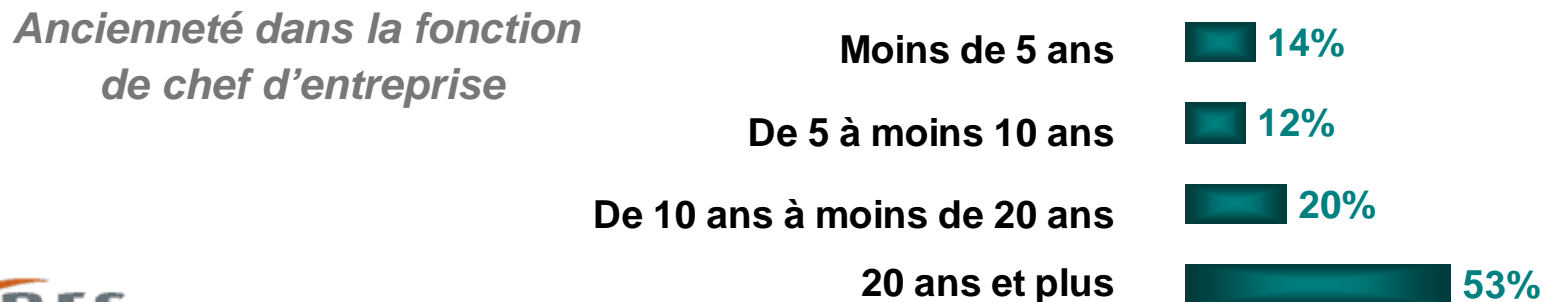
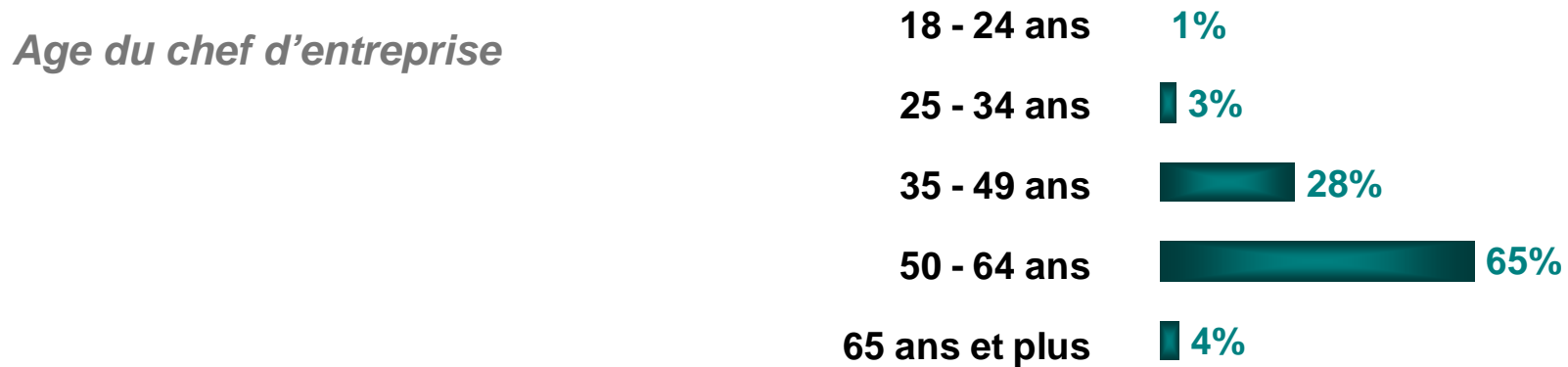


Annexes



Éléments de signalétique - Chef d'entreprise

Base : Ensemble (1000 entreprises)





Éléments de signalétique - Chef d'entreprise

Base : Ensemble (1000 entreprises)

	TPE	PE	Industrie	BTP	Commerce	Transport
	300 ets	700 ets	280 ets	139 ets	141 ets	140 ets
Sexe						
Homme	68%	71%	74%	72%	67%	73%
Femme	32%	29%	26%	28%	33%	27%
Age du chef d'entreprise						
18 - 24 ans	1%	1%	0%	0%	1%	0%
25 - 34 ans	3%	9%	8%	7%	11%	11%
35 - 49 ans	27%	47%+	43%	47%	51%	46%
50 - 64 ans	66%+	39%	45%	41%	36%	39%
65 ans et plus	4%	3%	5%	5%	1%	5%
Ancienneté dans la fonction de chef d'entreprise						
Moins de 5 ans	14%	23%	23%	20%	27%	17%
De 5 à moins 10 ans	12%	20%	24%	20%	19%	14%
De 10 ans à moins de 20 ans	20%	28%	29%	27%	26%	36%
20 ans et plus	54%+	29%	25%	33%	28%	31%
NSP	0%	0,1%	0%	0%	0%	1%



+ Différences significatives entre les TPE et PE +/- Différences significatives entre les secteurs d'activité et le Total PE



Structures de l'échantillon

Structure brute

Secteur d'activité	
Industrie	31%
BTP Construction	17%
Commerce	24%
Transports et communication	16%
Services	12%

Taille de l'entreprise	
0 salarié	19%
1 à 2 salariés	5%
3 à 5 salariés	4%
6 à 9 salariés	2%
10 à 49 salariés	70%

Structure redressée

Secteur d'activité	
Industrie	6%
BTP Construction	13%
Commerce	24%
Transports et communication	5%
Services	52%

Taille de l'entreprise	
0 salarié	66%
1 à 2 salariés	17%
3 à 5 salariés	9%
6 à 9 salariés	4%
10 à 49 salariés	3%