

Risques psychosociaux : outils d'évaluation

The nursing stress scale (NSS)

CATÉGORIE
SITUATIONS DE TRAVAIL PERÇUES

RÉDACTEURS :

Langevin V., département Expertise et conseil technique, INRS

Boini S., département Épidémiologie en entreprise, INRS

François M., département Homme au travail, INRS

Riou A., département Expertise et conseil technique, INRS

Ce document appartient à une série publiée régulièrement dans la revue. Elle analyse les questionnaires utilisés dans les démarches de diagnostic et de prévention du stress et des risques psychosociaux au travail. L'article par les mêmes auteurs : « Les questionnaires dans la démarche de prévention du stress au travail » (TC 134, *Doc Méd Trav.* 2011 ; 125 : 23-35), présente cette série et propose au préventeur une aide pour choisir l'outil d'évaluation le mieux adapté.

Noms des auteurs

Gray-Toft P., G Anderson J.

Objectifs

Situation de travail perçue en soins infirmiers.

Évaluation des principales sources de stress pour les infirmières en milieu hospitalier.

Année de première publication

1981.

Cadre, définition, modèle

L'échelle a été développée dans un contexte où émergeait la problématique de l'épuisement professionnel chez les soignants. Peu de questionnaires étaient disponibles pour identifier les sources de stress spécifiques à cette profession. Les auteurs ont donc développé la *Nursing stress scale* (NSS) afin de permettre aux établissements de repérer les services à risque de stress et de *burnout* mais également les personnes en difficulté (en vue de les orienter vers d'autres services moins exposés au stress).

Niveau d'investigation

Diagnostic.

Langue d'origine

Anglais.

Traduction

Française (GRIPS-IGR, 1994).

D'autres traductions existent (espagnol, chinois, malaisien par exemple).

Vocabulaire

Adapté à la population infirmière.

Versions existantes

La version initiale comporte 34 items.

Structuration de l'outil

La NSS contient 34 situations de travail reconnues comme ayant un potentiel stressant pour la population des infirmières. Les 34 items se répartissent en 7 échelles, elles-mêmes regroupées en 3 dimensions :

- la dimension « *environnement physique* » comprend une échelle relative à la charge de travail (6 items) ;

- la dimension « *environnement psychologique* » comprend quatre échelles :

- accompagnement et mort des malades (7 items),

- manque de formation (3 items),
- manque de soutien (3 items),
- incertitude concernant les traitements administrés (5 items) ;

- la dimension « *environnement social* » comprend deux échelles :
 - conflit avec les médecins (5 items),
 - conflit avec les autres infirmières et les supérieurs (5 items).

Modalités de réponse et cotation

La consigne donnée est la suivante : « Voici une liste de situations souvent rencontrées dans une unité hospitalière. Pour chaque item, indiquez la fréquence à laquelle surviennent les situations suivantes » (considérées comme « stressantes »).

Les répondants doivent alors indiquer la fréquence à laquelle se produisent les situations, selon une échelle de 0 à 3 (0 = « jamais », 1 = « occasionnellement », 2 = « fréquemment », 3 = « très fréquemment »). Certaines publications mentionnent une cotation de 1 à 4 [Delmas et al., 2004, Duquette et al., 1997, McCranie, 1987].

Sept sous-scores et un score global de 0 à 102 peuvent être obtenus.

Temps de passation

Environ 15 minutes.

CATÉGORIE

SITUATIONS DE TRAVAIL PERÇUES

Disponibilités et conditions d'utilisation

Version française publiée dans l'ouvrage d'Estryn-Béhar [1997].

Qualités psychométriques

Les qualités psychométriques indiquées ici sont celles publiées dans l'article princeps de Gray-Toft et Anderson [1981]. L'échantillon se compose de 122 infirmières réparties dans cinq unités hospitalières. Bien qu'aucune publication scientifique portant sur les qualités psychométriques de la version française de la NSS n'ait été identifiée, ces qualités psychométriques ont cependant été vérifiées dans une étude menée par l'Institut Gustave-Roussy [GRIPS-IGR, 1994].

VALIDITÉ**● Validité critériée concomitante**

Le score global de la NSS est positivement corrélé avec l'anxiété-trait mesurée par l'IPAT [Krug et al., 1976, cités par Gray-Toft et Anderson, 1981] et avec l'anxiété-état mesurée par l'*Affect Rating Scale* [Sippelle et al., 1976, cités par Gray-Toft et Anderson, 1981].

Le score global de la NSS est corrélé négativement avec la satisfaction au travail mesurée par le JDI [*Job Description Index*, Smith et al., 1969, cités par Gray-Toft et Anderson, 1981]. Comme les auteurs s'y attendaient, plus le score global à la NSS est élevé, plus le *turn-over* dans les unités hospitalières (considéré sur une période de 5 mois) est important.

● Validité de structure interne

Les auteurs ont effectué des analyses factorielles avec rotations varimax. Les résultats font apparaître sept facteurs principaux et confirment donc la structure multidimensionnelle de l'échelle :
- un facteur correspondant à la

dimension « *environnement physique* »,

- quatre facteurs correspondant à la dimension « *environnement psychologique* »,

- deux facteurs correspondant à la dimension « *environnement social* ». Seuls les coefficients de saturation égaux ou supérieurs à 0,30 ont été pris en compte. Trois items (24, 26 et 31) ne sont pas strictement unidimensionnels (ils semblent mesurer deux facteurs de stress à la fois).

FIDÉLITÉ**● Fidélité test-retest**

La NSS a été ré-administrée à 31 infirmières deux semaines après la première passation sur l'échantillon total (N = 122). Le coefficient de fidélité pour le score global de la NSS est de 0,81. Pour les sous-échelles, ce coefficient varie entre 0,42 et 0,83. Ces résultats sont satisfaisants pour la fidélité test-retest à court terme (mais l'échantillon est petit).

● Consistance interne

La mesure de la consistance interne a été évaluée par le coefficient alpha de Cronbach. Pour le score global, les auteurs obtiennent un coefficient de Cronbach égal à 0,89 ; pour les sous-échelles la valeur de ce coefficient varie entre 0,64 et 0,77.

Trois sous-échelles (conflits avec les médecins, conflits avec les autres infirmières, manque de soutien) présentent un coefficient alpha de Cronbach inférieur à 0,70 (mais supérieur à 0,60).

SENSIBILITÉ

Pas d'information sur cette qualité psychométrique.

Étalonnage

Pas d'étalonnage français disponible.

Biais, critiques, limites

Les résultats de l'article princeps sont insuffisants à eux seuls pour asseoir la validité de la NSS. Toutefois, les publications internationales postérieures à l'article princeps semblent l'avoir confirmée.

Observations particulières

La NSS est fréquemment utilisée dans la littérature internationale lorsqu'il s'agit d'études auprès des infirmières hospitalières (bien que ce ne soit pas la seule échelle de ce type, évaluant les sources de stress spécifiques à cette profession). Elle a été utilisée à plusieurs reprises dans des études françaises, mais ne donnant pas nécessairement lieu à des publications facilement accessibles.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- DELMAS P, DUQUETTE A, BOURDEAU M, PRONOST AM - Effet d'un programme de renforcement de la hardiesse sur la qualité de vie au travail d'infirmières françaises. *Infirm Clin*. 2004 ; 1 (1) : 12-24.
- DUQUETTE A, KÉROUAC S, SANDHU BK, SAULNIER P, ET AL. - Validation d'un modèle de déterminants psychosociaux de la santé au travail de l'infirmière en gériatrie. *Santé Mental Qué*. 1997 ; 22 (2) : 257-78.
- ESTRYN-BÉHAR M - Stress et souffrance des soignants à l'hôpital. Reconnaissance, analyse et prévention. Paris : Édition Estem ; 1997 : 245 p.
- GRAY-TOFT P, ANDERSON JG - The Nursing Stress Scale: development of an instrument. *J Behav Assess*. 1981 ; 3 (1) : 11-23.
- GRIPS-IGR (GROUPE DE RECHERCHE INFIRMIER PLURIDISCIPLINAIRE SUR LE STRESS, DE L'INSTITUT GUSTAVE ROUSSY) - Étude sur les conditions de vie professionnelle des infirmier(ers) en milieu hospitalier. Rapport de recherche pour le compte du ministère de la Santé et de l'Action humanitaire (direction des Hôpitaux - convention n° 3091310) et de l'Association pour la Recherche sur le Cancer (contrat n° 2013). 1994 : 30 p. (non publié).
- MCCRANIE EW, LAMBERT VA, LAMBER CE JR - Work stress, hardiness and burnout among hospital staff nurses. *Nurs Res*. 1987 ; 36 (6) : 374-78.