

CATÉGORIE SYMPTÔMES DE STRESS

Questionnaire sur les problèmes de santé

• LANGEVIN V.*,
 • FRANÇOIS M.**,
 • BOINI S.***, RIOU A.*

• * Département Expertise
 et conseil technique, INRS
 • ** Département Homme
 au travail, INRS
 • *** Département
 Épidémiologie
 en entreprise, INRS

••• NOMS DES AUTEURS

Kompier M.A., Levi L.

••• OBJECTIFS

Symptômes de stress

••• ANNÉE DE PREMIÈRE PUBLICATION

1995

••• CADRE, DÉFINITION, MODÈLE

Information non disponible

••• NIVEAU D'INVESTIGATION

Diagnostic

••• LANGUE D'ORIGINE

Néerlandais

••• TRADUCTION

Français

••• VOCABULAIRE

Pas de difficulté particulière

••• VERSIONS EXISTANTES

13 questions

••• STRUCTURATION DE L'OUTIL

Le questionnaire sur les problèmes de santé est une version abrégée du questionnaire néerlandais VOEG [Dirken, 1969].

Ce questionnaire explore les symptômes du stress au travers de 13 items.

• Ce document
 • appartient à une
 • série publiée
 • régulièrement dans
 • la revue. Elle
 • analyse les question-
 • naires utilisés dans
 • les démarches de
 • diagnostic et
 • de prévention du
 • stress et des risques
 • psychosociaux au
 • travail. L'article par
 • les mêmes auteurs :
 • « Les questionnaires
 • dans la démarche
 • de prévention du
 • stress au travail »
 • (TC 134, Doc Méd
 • Trav. 2011 ; 125 :
 • 23-35) présente cette
 • série et propose au
 • préventeur une
 • aide pour choisir
 • l'outil d'évaluation
 • le mieux adapté.

••• MODALITÉS DE RÉPONSE ET COTATION

Réponses en oui/non. Les « oui » sont cotés 1, les « non » 0. Plus le score est élevé plus les symptômes de stress sont nombreux, le minimum étant de 0 et le maximum de 13.

••• TEMPS DE PASSATION

5 minutes

Il est conseillé d'inciter le salarié à faire des commentaires et à la personne réalisant la passation de les noter.

••• DISPONIBILITÉS ET CONDITIONS D'UTILISATION

Domaine public

Le questionnaire est accessible dans la brochure éditée par la Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail de Dublin (cf. référence bibliographique).

••• QUALITÉS PSYCHOMÉTRIQUES

Aucune information disponible

••• ÉTALONNAGE

Aucune information disponible

••• BIAIS, CRITIQUES, LIMITES

Les auteurs ne précisent pas si la version abrégée qu'ils proposent du VOEG a fait l'objet de validation psychométrique.

••• OBSERVATIONS PARTICULIÈRES

Ce questionnaire fait partie d'un guide comprenant plusieurs outils et ayant donné lieu à deux autres fiches descriptives publiées dans la revue *Documents pour le Médecin du Travail* (FRPS 14, FRPS 18).

••• RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

■ **KOMPIER M, LEVI L** - Le stress au travail : causes, effets et prévention. Guide pour les petites et moyennes entreprises. Série Brochure d'information 21. Dublin : Fondation européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail ; 1995 : 72 p.

■ **DIRKEN JM** - Dutch Questionnaire VOEG. Groningen : TNO, Institute of Preventive Health Care, Wolters Noordhoff ; 1969.